

## **Artikel 1. Keurmerk van Schoonmakend Nederland**

De vereniging Schoonmakend Nederland heeft een keurmerk met de naam “Keurmerk Schoon” in dit reglement te noemen “Keurmerk”

## **Artikel 2. Toepassingsgebied**

Het Keurmerk is beschikbaar voor leden van Schoonmakend Nederland.

Het Keurmerk is een lidmaatschapseis, zoals bepaald in artikel 6 van de Statuten van Schoonmakend Nederland.

Het recht om het Keurmerk te voeren vervalt in de volgende situaties:

1. Bij een (vervolg)inspectie constateert de Inspectie Instelling dat een lid niet langer aan de eisen voldoet en het lid slaagt er niet in om dit binnen redelijke termijn te corrigeren.
2. De overeenkomst tussen het lid en de Inspectie Instelling wordt beëindigd en het lid sluit geen nieuwe overeenkomst met een andere door Schoonmakend Nederland goedgekeurde Inspectie Instelling.
3. Bij beëindiging van het lidmaatschap van Schoonmakend Nederland.

## **Artikel 3. Normering**

De eisen waaraan een lid moet voldoen om in aanmerking te komen voor het Keurmerk bestaan uit de volgende vaste onderdelen:

1. Financieel-administratieve eisen gericht op het voeren van een ordentelijke administratie en ter beperking van risico's voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.

Aan dit onderdeel wordt voldaan als:

Het bedrijf voldoet aan de NEN 4400-1 en staat ingeschreven in het SNA-register,  
óf  
het bedrijf voldoet aan de op de NEN 4400-1 gebaseerde – norm van Schoonmakend Nederland.

De norm van Schoonmakend Nederland is beschikbaar voor bedrijven met een bepaalde - in het Toetsingskader vastgelegde - maximale omzet en voor bedrijven die gezien de aard van hun werkzaamheden structureel niet kunnen voldoen aan bepaalde normelementen uit de NEN 4400-1. Het Centraal College van Deskundigen adviseert welke normelementen buiten werking worden gesteld en eventueel worden vervangen dooraangepasten en/of aanvullende normelementen. Deze aanpassingen en de voorwaarden waaronder ze van toepassing zijn maken onderdeel uit van het Toetsingskader.

2. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
3. Schoonmaakspecifieke eisen van Schoonmakend Nederland.

Aanvullend op deze vaste onderdelen kan een bedrijf getoetst worden op aanvullende sectorspecifieke eisen, zoals bijvoorbeeld de module Glas & Gevel.

## **Artikel 4. Toetsingskader**

De eisen waaraan keurmerkhouders moeten voldoen, worden vastgelegd in een Toetsingskader. Daarin wordt ook bepaald of non-conformiteiten gelden als verbeterpunt of als minor- of major nonconformiteit.

In het Toetsingskader wordt tevens bepaald welke bedrijven onder welke voorwaarden gebruik kunnen maken van de op de NEN 4400-1 gebaseerde norm van Schoonmakend Nederland, alsmede de frequentie waarmee de eisen geïnspecteerd zullen worden.  
(Het SNA Keurmerk stelt eigen eisen aan de inspectiefrequentie)

In het Toetsingskader worden ook de eisen vastgelegd die gelden voor de facultatieve aanvullende sectorale modules. Sectorale modules worden in overleg met het betreffende platform(bestuur) ontwikkeld.

Het bestuur van Schoonmakend Nederland treedt op als schemabeheerder en is bevoegd om het Toetsingskader vast te stellen. Het Centraal College van Deskundigen is bevoegd om het Bestuur van Schoonmakend Nederland hierover te adviseren.

## **Artikel 5. Centraal College van Deskundigen**

Er is een Centraal College van Deskundigen (CCvD) met de volgende taken en samenstelling.

Taken van het CCvD:

- a. Het CCvD legt gevraagd en ongevraagd voorstellen tot wijziging van het Toetsingskader voor aan het bestuur.
- b. Het CCvD houdt toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden van de Inspectie Instellingen.

Samenstelling CCvD:

Het CCvD is als volgt samengesteld:

- (onafhankelijk) voorzitter
- Secretaris
- Leden gebruikers (vertegenwoordigers van schoonmaakbedrijven, rekening houdend met de diverse specialismen)
- Adviserende leden zonder stemrecht, zoals vertegenwoordigers van Inspectie Instellingen en eventuele materiedeskundigen en eventuele vertegenwoordigers van opdrachtgevers.

Nadere bepalingen ten aanzien van samenstelling en werkwijze van het CCvD worden vastgelegd in een reglement dat wordt vastgesteld door het bestuur van Schoonmakend Nederland.

## **Artikel 6. Inspectie Instellingen**

Inspecties voor het Keurmerk mogen alleen worden uitgevoerd door Inspectie Instellingen die een samenwerkingsovereenkomst met Schoonmakend Nederland hebben afgesloten. Daarbij kunnen separate overeenkomsten worden gesloten voor inspecties op basis van de volledige SNA norm als voor inspecties op basis van de op de NEN 4400-1 gebaseerde norm van Schoonmakend Nederland.

De Inspectie Instellingen voldoen tenminste aan de onderstaande voorwaarden:

- a. De Inspectie Instelling is geaccrediteerd volgens de NEN-ISO/IEC 17020.
- b. De Inspectie Instelling dient te beschikken over een geldige samenwerkingsovereenkomst met de Stichting Normering Arbeid (SNA).
- c. De Inspectie Instelling participeert in het harmonisatieoverleg van Schoonmakend Nederland.
- d. De Inspectie Instelling en de in te zetten inspecteurs dienen over aantoonbare kennis van en ervaring in de schoonmaak- en glazenwassersbranche te beschikken.
- e. De Inspectie Instelling spant zich in om het aantal inspectiedagen voor (kandidaat)leden van Schoonmakend Nederland tot een minimum te beperken. Waar mogelijk wordt de inspectie gecombineerd met inspecties en/of audits voor andere managementsystemen en/of certificaten.
- f. De Inspectie Instelling stelt iemand aan als eerste aanspreekpunt of contactpersoon voor Schoonmakend Nederland en haar leden.
- g. Schoonmakend Nederland organiseert jaarlijks tenminste één inspecteursbijeenkomst. De Inspectie Instelling draagt zorg voor vertegenwoordiging bij deze bijeenkomsten en verplicht zich tot een interne briefing van alle inspecteurs die activiteiten verrichten in het kader van het Keurmerk. Alleen inspecteurs die aanwezig zijn bij de inspecteursbijeenkomst, of aantoonbaar de interne briefing hebben gevolgd, worden geaccepteerd als keurmerkinspecteur.
- h. Schoonmakend Nederland heeft het recht om een individuele inspecteur uit te sluiten als bevoegd inspecteur voor het Keurmerk. Een dergelijk besluit zal schriftelijk worden gemotiveerd.

Schoonmakend Nederland zal de Inspectie Instellingen waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten publiceren op haar website.

#### **Artikel 7. Onderzoeksprocedure**

1. Een potentieel lid meldt zich aan bij Schoonmakend Nederland en geeft daarbij aan of het geïnspecteerd wil worden conform de SNA-norm of conform de norm van Schoonmakend Nederland en of het ook geïnspecteerd wil worden op één of meer facultatieve modules.
2. De ledenadministratie stelt vast of het potentiële lid voldoet aan de lidmaatschapseisen die geen onderdeel uitmaken van de inspectie en of het bedrijf in aanmerking komt voor een inspectie op basis van de norm van Schoonmakend Nederland. De ledenadministratie verstrekt een (digitaal) document waaruit blijkt dat het bedrijf voor inspectie op de Schoonmakend Nederland-norm in aanmerking komt.
3. Het potentiële lid meldt zich bij de Inspectie Instelling van zijn keuze, waarmee Schoonmakend Nederland een samenwerkingsovereenkomst heeft.
4. De Inspectie Instelling gaat met het bedrijf een overeenkomst aan.
5. Indien het bedrijf volgens de SNA-norm getoetst wil worden, meldt het zich aan bij de SNA.
6. De Inspectie Instelling voert een inspectie uit conform de daarvoor geldende regels.
7. De Inspectie Instelling rapporteert haar bevindingen en het voorgenomen advies aan Schoonmakend Nederland eerst aan het potentiële lid.
8. De resultaten van het onderzoek worden voorzien van een advies gerapporteerd aan Schoonmakend Nederland.  
De rapportage omvat in ieder geval:
  - a. Conclusies t.a.v. de NEN 4400-1 (conform SNA of conform de norm van Schoonmakend Nederland).
  - b. Conclusies t.a.v. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
  - c. Conclusies t.a.v. de schoonmaakspecifieke eisen.
  - d. Conclusies t.a.v. eventuele aanvullende modules.
  - e. Op concernniveau resultaten van de inspecties van onderliggende werkmaatschappijen.
  - f. Een advies aan Schoonmakend Nederland inzake het al dan niet verlenen van het Keurmerk en/of aanvullende modules.
9. Bij een positief advies wordt het Keurmerk namens het bestuur van Schoonmakend Nederland toegekend. Bij een negatief advies wordt het keurmerk niet verleend of ingetrokken.
10. Leden van Schoonmakend Nederland die gerechtigd zijn het Keurmerk te voeren, mogen gebruik maken van het bijbehorende beeldmerk.
11. Een lid heeft de mogelijkheid tot bezwaar en beroep. Hiertoe dient de bezwaar- en beroepsprocedure gevolgd te worden.

#### **Artikel 8. Het Keurmerkregister**

1. Schoonmakend Nederland heeft een register van bedrijven die gerechtigd zijn het Keurmerk te voeren. Dit register is openbaar en via de website van Schoonmakend Nederland te raadplegen.
2. Het register wordt dagelijks geactualiseerd.
3. Indien een lidbedrijf tijdelijk niet voldoet aan de keurmerkeisen of andere lidmaatschapsverplichtingen kan het bedrijf worden geschorst uit het register. Bij een schorsing uit het register blijven de verplichtingen die voortvloeien uit het lidmaatschap van Schoonmakend Nederland onverkort van kracht.
4. Indien het bedrijf blijvend niet voldoet aan de keurmerkeisen of andere lidmaatschapsverplichtingen, wordt het bedrijf uit het register geschrapt en voor royement voorgedragen conform de statuten en huishoudelijk reglement van Schoonmakend Nederland.
5. Als de SNA de registratie van een bedrijf opschort conform artikel 15 van het SNA-reglement, kan dit eveneens tot schorsing uit het register van Schoonmakend Nederland leiden.

#### **Artikel 9. Wisseling van Inspectie Instelling**

1. Bij wisseling of opvolging van Inspectie Instelling dient de onderneming de nieuwe Inspectie Instelling te voorzien van het laatste inspectierapport van de voorgaande Inspectie Instelling.

2. De onderneming dient de Inspectie Instelling alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de inspecties.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

1. De CAO-controle vindt vooralsnog separaat van de keurmerkinspectie plaats. Als uit de CAO-controle blijkt dat de CAO niet op de juiste wijze wordt toegepast, kan dit leiden tot schorsing uit het Keurmerkregister.
2. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van Schoonmakend Nederland.