

# Routekaart

## ontwikkelen in de schoonmaakbranche

Kijk samen met de werknemer naar de volgende vragen:

### Waar sta je nu?

1. In welke omgevingen heb je al ervaring?
2. Wat zijn kenmerken van deze omgeving?
3. Welke taken kan je daar uitvoeren?
4. Welke persoonlijke vaardigheden beheers je?
5. Welke begeleiding heb je (nog) nodig tijdens het werk?
6. Bekijk samen met je werkbegeleider op welk leerbaarheidsniveau je nu staat.

### Waar wil je naar toe?

1. In welke omgeving wil je graag werken?
2. Heb je al ervaring in deze omgeving?
3. Wat is er anders aan deze omgeving (drukker, werken met protocollen, specialistische plek, etc.)?
4. Welke taken worden in deze omgeving uitgevoerd?
5. Heb je al ervaring met (een deel van) deze taken?
6. Welke taken zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?
7. Welke persoonlijke vaardigheden vraagt deze omgeving (meer zelfstandigheid, om gaan met vragen, NL taal, etc.)?
8. Beheers je deze vaardigheden al?
9. Welke persoonlijke vaardigheden zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?

1

**Niveau 1:** Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen

#### Hoofdtaken

- Basis interieurreiniging
- Basis vloerreiniging

#### Omgevingen

- Kantoor
- Openbare gebouwen
- Scholen
- Luchthavens (aankomst- en vertrekhal)
- Stationshal
- Ziekenhuis (algemene ruimten, afdelingen, terras)
- Zorginstellingen (algemene ruimten)

2

**Niveau 2:** Iets complexere taken of drukker locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen

#### Hoofdtaken

- Basis interieur- en vloerreiniging
- Sanitairreiniging
- Zorg: reinigen kamers (met en zonder norovirus), sanitair met cytostatica (gevaarlijke stof)
- Hotel: bedden afhalen en opmaken
- Recreatiebungalows: taken en volgorde zelf kunnen bepalen, inventaris controleren, openhaard reinigen, keukens reinigen

#### Omgevingen

- Recreatiebungalows
- Hotels
- Trappenhuizen
- Gezondheidszorg (openbare ruimten)
- Verzorgingshuis (algemene ruimtes, kamers)
- Ziekenhuis (laboratorium, apotheek)
- Luchthavens (achter de douane)

3

**Niveau 3:** Specialistische (complexere) werkzaamheden in (onvoorspelbaardere) omgevingen

#### Hoofdtaken

- Afhankelijk van het specialisme
- Vloeronderhoud
- Glasbewassing
- Gevelonderhoud
- Voedselverwerkende industrie
- Rollend materieel
- Vliegtuigreiniging
- Calamiteiten

#### Omgevingen

- Voedselverwerkende industrie
- Chemische industrie/cleanroom
- Vliegtuig
- Treinen, trams, metro's en bussen
- Ziekenhuis (SEH, mortuarium, cleanroom, isolatiekamer)
- GGZ-instelling (algemene ruimten, open afdelingen)
- Detentiecentra
- Verpleeghuis (bewonerskamers)

4

**Niveau 4:** Aansturen van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialisme of zeer onoverzichtelijke omgeving met regelmatige verstoringen

#### Hoofdtaken

- Afhankelijk van het specialisme
- Calamiteiten
- Salvage
- Calamiteiten met hogedruk reinigen
- Stations- en perronreiniging
- Meewerkend voorman/voorzvrouw

#### Omgevingen

- Stations- en perronreiniging (VCA verplicht)
- Calamiteitschoonmaak
- Tbs-kliniek
- GGZ-instelling (gesloten afdelingen)
- Ziekenhuis (OK, IC's)
- Alle omgevingen voor meewerkend voorman/vrouw



# Routekaart

## ontwikkelen in de schoonmaakbranche



SCHOON  
MAKEND  
NEDER  
LAND

1

**Niveau 1:** Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen

### Vaardigheden en eigenschappen

- Motivatie
- Basis werknemersvaardigheden

### Opleidingen en certificaten

- Basisopleiding schoonmaak (1 & 2)
- Training handhygiëne/persoonlijke hygiëne
- Service with a human touch



2

**Niveau 2:** Iets complexere taken of drukkerre locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen

### Vaardigheden en eigenschappen

- Niveau 1
- Zelfstandig(er) werken
- Omgaan met vragen en klachten
- Bewust zijn van de omgeving

### Opleidingen en certificaten

- Basisopleiding schoonmaak (3 & 4)
- Module gezondheidszorg Cure
- Module gezondheidszorg Care
- Basisvakopleiding trappenhuisreiniging
- Module hotel
- Module recreatiebungalows
- Module trappenhuis

3

**Niveau 3:** Specialistische (complexere) werkzaamheden in (onvoorspelbaardere) omgevingen

### Vaardigheden en eigenschappen

- Niveau 1, 2
- Neemt initiatief
- Werkt zeer nauwkeurig
- Geeft aan wanneer er iets niet klopt
- Kan werken met uitgebreide veiligheidsprotocollen
- Kan werken met onvoorspelbaarheid
- Nederlandse taal

### Opleidingen en certificaten

- Basisopleiding vloeronderhoud
- Basisopleiding glasbewassing met gevelonderhoud installatie
- Basisopleiding gevelonderhoud
- Basisopleiding voedselverwerkende industrie
- Basisopleiding calamiteitenreiniging
- Basisopleiding rollend materieel
- Basisopleiding vliegtuigreiniging
- Basisopleiding stations- en perronreiniging
- Modules gevelonderhoud installatie
- Module permanente hangladder
- Module rolsteiger
- Module graffiti verwijdering
- Module Isolatiekamer
- Module schoonmaken in operatiekamers
- Module schoonmaken in een laboratorium
- Opleiding hoogwerker
- Safesit
- Vervolg rollend materieel periodiek
- Veiligheidsdiploma/pas (opdrachtgever specifiek)
- GGZ Training benadering patiënten

4

**Niveau 4:** Aansturen van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialisme of zeer onoverzichtelijke omgeving met regelmatige verstoringen

### Vaardigheden en eigenschappen

- Niveau 1, 2, 3
- Nederlandse taal op A2 niveau
- Goede communicatieve vaardigheden

### Opleidingen en certificaten

- VCA
- Vervolg reinigen na calamiteiten
- Module salvage
- Module hogedruk reinigen na calamiteiten
- Module materieel reiniging na ongeval
- Basisopleiding leidinggevend
- Module direct leidinggeven niveau 2

