

van het **Werk-ID** naar een **Werk-Idee** !

BEPAAAL JE EIGEN KOERS



1. Het Werk-ID

Wat kan de werknemer al?

Inleiding

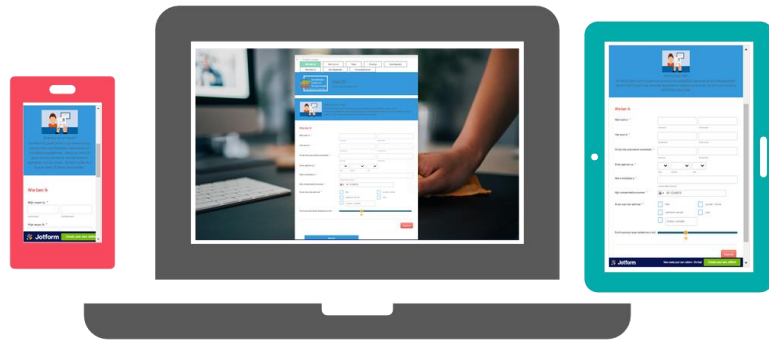
Het Werk-ID is het profiel voor de werknemer dat inzicht geeft in werkervaring, persoonlijke eigenschappen, begeleidingsbehoefte & leerwensen. Met het Werk-ID kan de werknemer direct doorstromen in een passende baan. Van Werk-naar-Werk.

Het Werk-ID geeft ook inzichten wanneer je werknemer zich binnen de eigen organisatie wil ontwikkelen. Deze handreiking ondersteunt je om – samen met de werknemer – een persoonlijke ontwikkelroute op te stellen met een actieplan.

Start met het invullen van het Werk-ID

Vul – samen met de werknemer – het Werk-ID in. Het Werk-ID is in te vullen op een telefoon, tablet of PC

In deze handreiking zijn tips en adviezen opgenomen om de werknemer te begeleiden tijdens het invullen van het Werk-ID en het vormgeven van zijn of haar persoonlijke ontwikkelroute.



Link naar het Werk-ID

Klik op het icoontje om het Werk-ID te openen. Je kunt ook de hyperlink kopiëren en in je browser plakken.

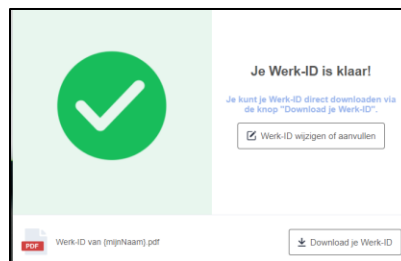


[Hyperlink naar Werk-ID](#)

Werk-ID ingevuld?

Na het invullen en verzenden, ontvangt de werknemer op het opgegeven e-mailadres direct het eigen Werk-ID in PDF.

Via de 'bedank-pagina' kun je het Werk-ID ook downloaden.



2. Routekaart ontwikkeling

Ontwikkelen werknemer doelgroep banenafspraken



Heeft werknemer ervaring in de Schoonmaak branche?

NEE

Start in een overzichtelijke omgeving met eenvoudige taken in één cluster.

Advies: houdt rekening met tijd om te wennen aan de nieuwe omgeving, werktaken en indrukken

JA

Werknemer gaat in **dezelfde** omgeving werken.

Advies: Start met al bekende taken in één cluster

JA

Werknemer gaat in een **nieuwe** omgeving werken.

Advies: start met al bekende taken in één cluster. Houdt rekening met tijd om te wennen aan de nieuwe omgeving, werktaken en indrukken

Input uit het Werk-ID

STAP 1: Waar sta je nu?

1. In welke omgevingen heb je al ervaring?
2. Wat zijn kenmerken van deze omgeving?
3. Welke taken kan je daar uitvoeren?
4. Welke persoonlijke vaardigheden beheers je?
5. Welke begeleiding heb je (nog) nodig tijdens het werk?
6. Bekijk samen met je werkbegeleider op welk leerbaarheidsniveau je nu staat.

STAP 2: Waar wil je naar toe?

Kijk samen met de werknemer naar de volgende vragen.

De Matrix Routekaart Ontwikkel kan jullie wellicht helpen bij de antwoorden.

1. In welke omgeving zou je graag willen werken?
2. Heb je al ervaring in deze omgeving?
3. Wat is er anders aan deze omgeving? (drukker, werken met protocollen, specialistische plek enzovoorts)
4. Welke taken worden in deze omgeving uitgevoerd?
5. Heb je al ervaring met (een deel van) deze taken?
6. Welke taken zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?
7. Welke persoonlijke vaardigheden vraagt deze omgeving? (grotere zelfstandigheid, om kunnen gaan met vragen, Nederlandse taal enzovoorts)
8. Beheers je deze vaardigheden al?
9. Welke persoonlijke vaardigheden zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?

Route
Ontwikkeling



STAP 3a: Omgeving

1. Aan welke omgevingsfactoren zou je vast kunnen wennen? (drukke, patiënten, geluid, protocollen, bloed enzovoorts)
2. Op welke manier kan dit wennen plaatsvinden?

STAP 3b: Taken

1. Welke taken zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?
2. Op welke wijze kan je deze taken (verder) ontwikkelen?
3. Zijn er aanvullende opleidingen die moeten worden behaald? Zo ja, welke zijn dit?
4. Op welke wijze kan je deze opleiding (en) op passende wijze behalen?



STAP 3c: Persoonlijke vaardigheden

1. Welke persoonlijke vaardigheden zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?
2. Op welke wijze kan je deze vaardigheden (verder) ontwikkelen?



STAP 4: Begeleiding

1. Welke (aanvullende) begeleiding heb je nodig om dit te behalen?
2. Op welke wijze kan jouw leidinggevende, jouw team, jouw werkbegeleider en/of jouw jobcoach bijdragen aan deze ontwikkeling?



STAP 5: Aan de slag

1. Vul samen het persoonlijk ontwikkelingsplan in.
2. Ga hiermee aan de slag & plan meteen een evaluatiemoment in.

Route
Ontwikkeling

TIPS

Maak stappen klein & overzichtelijk

Stap 3a, 3b en 3c kunnen in een volgorde naar keuze worden gezet, maar verander nooit alles tegelijkertijd

Blijf realistisch

3. Matrix routekaart ontwikkeling

Ontwikkelen in de branche – deel 1

Leerbaarheidsniveau 1	Leerbaarheidsniveau 2	Leerbaarheidsniveau 3	Leerbaarheidsniveau 4
<p>Korte omschrijving Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen</p>	<p>Korte omschrijving Iets complexere taken of dikkere locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen</p>	<p>Korte omschrijving Specialistische werkzaamheden of werkzaamheden in complexere (onvoorspelbaardere) omgevingen</p>	<p>Korte omschrijving Aansturing van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialismes of zeer onoverzichtelijke omgevingen met regelmatige verstoringen</p>
<p>Taken</p> <p>Basis interieurreiniging</p> <ul style="list-style-type: none"> Kantoormeubilair reinigen: horizontale en verticale vlakken Afvalbakken en kliko's legen / zak verwisselen (Elektrische) apparatuur reinigen Lichtknop/stopcontact en bedieningspaneel reinigen Wanden, randen, richels en leidingen: stof verwijderen Wanden, randen, richels en leidingen: vlekken en spinrag verwijderen Flipover, whiteboard en schoolbord reinigen Desinfecteren contactpunten <p>Basis vloerreiniging</p> <ul style="list-style-type: none"> Vloeren stofwissen Moppen Dweilen Vegen Rolvegen of stofzuigen (afhankelijk van de ondergrond en de vervuiling) Reinigen (inloop)matten Reinigen (rol)trappen 	<p>Taken</p> <p>Alle taken van leerbaarheidsniveau 1 én</p> <p>Sanitair</p> <ul style="list-style-type: none"> Handdoekhouder/-automaat reinigen en bijvullen Toiletrolhouder/papier dispenser reinigen en bijvullen Wastafel ontkalken Zeeppdispenser reinigen en bijvullen Toiletbril, toiletpot, doorspoelininstallatie, urinoir reinigen Schaamschot, toilet borstel houder reinigen Planchet, spiegel reinigen Afval-, vuilnisbak reinigen en legen/zak verwisselen Verlichting, lichtknop / schakelaars reinigen Deur, wanden reinigen Harde vloer (tegel, lino, pvc ed.) geheel moppen <p>Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle taken van niveau 1 en sanitair Reinigen kamers (met en zonder norovirus) Sanitair met cytostatica (gevaarlijke stof) <p>Hotels</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle taken van niveau 1 en sanitair Bedden afhalen en opmaken <p>Recreatiebungalows</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle taken van niveau 1 en sanitair Taken en volgorde zelf kunnen bepalen Inventaris controleren Openhaard reinigen Keuken reinigen 	<p>Taken</p> <p>Taken zijn afhankelijk van het specialisme</p> <p>Vloeronderhoud</p> <p>Taken basis vloerreiniging én</p> <ul style="list-style-type: none"> Eénschijfsmachine (schrobben) Luiwagen / kantenschrober / doodlebug Waterzuiger Basis: werken met schrobzuigmachine Specialistisch: werken met verschillende schrobzuigmachines Spraymiddelen Droge tapijtreiniging met inkapselen Sproeiextractie machine <p>Glasbewassing</p> <ul style="list-style-type: none"> Glasbewassing op hoogte met ladder Glasbewassing op hoogte met gondel Glasbewassing met hoogwerker Glas bewassing met permanente hangladder Glasbewassing glazenwasbalkon Werken met telescopisch wassteel systeem Glazen dakbewassing Gebruik schrapmesje/glasmesje Gedemineraliseerd watersysteem <p>Gevelonderhoud</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgaan met afvalwater Hogedruk reinigen gevels Gebruik lagedruk vochtstralen Conserveren metalen of kunststof Impregneren stenen geveloppervlakken <p>Voedselverwerkende industrie</p> <ul style="list-style-type: none"> Moppen Schrobben en waterzuigen Natte reiniging Droge reiniging Reinigen met schrobzuigmachine <p>Rollend materieel</p> <ul style="list-style-type: none"> Reinigen cabine Reinigen reizigersruimte Moppen van de vloer Bedienen van wasstraat <p>Vliegtuigreiniging</p> <ul style="list-style-type: none"> Reiniging cabine Sanitair onderhoud Reiniging pantry Werken onder de tijdsdruk <p>Calamiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaak en reiniging conform instructie In- en uitpakken inboedel conform instructie Werken op hoogte onder begeleiding 	<p>Taken</p> <p>Taken zijn afhankelijk van het specialisme</p> <p>Calamiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> Rijbewijs Communiceren over de opdracht Omgaan met wateroverlast Demonteren, verhuizen van spullen Reinigen aangedane ruimten Reinigen aangedane vloeren <p>Salvage</p> <ul style="list-style-type: none"> Noodvoorzieningen aanbrengen Pand afsluiten Lichte sloopwerkzaamheden Verpakken en transport elektronica Kennis van schades Ontgeuren <p>Calamiteiten met hogedruk reinigen</p> <ul style="list-style-type: none"> Hogedruk reinigen Eenvoudig onderhoud Kennis van schade <p>Stations- en perronreiniging</p> <ul style="list-style-type: none"> Reinigen stationshal, tunnels en perron Sanitair, liften, (rol)trappen <p>Meewerkend voorman/voorvrouw</p> <ul style="list-style-type: none"> Communiceren met collega's Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden benoemen Kan werkzaamheden afstemmen op kwaliteiten van team Kan werkzaamheden afstemmen op wensen klant (en contract) Kennis over werkmethodes Bewaakt de planning Besprekt problemen

Click to add text

3. Matrix routekaart ontwikkeling

Ontwikkelen in de branche – deel 2

Leerbaarheidsniveau 1	Leerbaarheidsniveau 2	Leerbaarheidsniveau 3	Leerbaarheidsniveau 4
Korte omschrijving Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen	Korte omschrijving Iets complexere taken of dikkere locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen	Korte omschrijving Specialistische werkzaamheden of werkzaamheden in complexere (onvoorspelbaardere) omgevingen	Korte omschrijving Aansturing van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialismes of zeer onoverzichtelijke omgevingen met regelmatige verstoringen
Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen <ul style="list-style-type: none"> Motivatie Basis werknemersvaardigheden 	Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen <ul style="list-style-type: none"> Alle vaardigheden en eigenschappen van niveau 1 én Zelfstandig(er) werken Omgaan met vragen en klachten Bewust zijn van de omgeving 	Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen <ul style="list-style-type: none"> Alle vaardigheden en eigenschappen van niveau 1, 2 én Neemt initiatief Werkt zeer nauwkeurig Geeft aan wanneer er iets niet klopt Kan werken met uitgebreide veiligheidsprotocollen Kan werken met onvoorspelbaarheid Nederlandse taal 	Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen <ul style="list-style-type: none"> Alle vaardigheden en eigenschappen van niveau 1, 2, 3 én Nederlandse taal op A2 niveau Goede communicatieve vaardigheden
Omgevingen en sub omgevingen <ul style="list-style-type: none"> Kantooromgeving Openbare gebouwen Scholen Luchthavens (aankomst- en vertrekhal) Stationshal Ziekenhuis (algemene ruimten, afdelingen, terras) Zorginstellingen (algemene ruimten) 	Omgevingen en sub omgevingen <ul style="list-style-type: none"> Recreatiebungalows Hotels Trappenhuizen Gezondheidszorg (openbare ruimten) Verzorgingshuis (algemene ruimtes) Ziekenhuis (laboratorium, apotheek) Luchthavens (achter de douane) 	Omgevingen en sub omgevingen <ul style="list-style-type: none"> Voedselverwerkende industrie Chemische industrie / cleanrooms Vliegtuigen Treinen, trams, metro's en bussen Ziekenhuis (SEH, mortuarium, cleanroom, isolatiekamer) GGZ instelling (algemene ruimten, open afdelingen) Detentiecentra Verpleeghuis (bewonerskamers) 	Omgevingen en sub omgevingen <ul style="list-style-type: none"> Stations- en perronreiniging (VCA verplicht) Calamiteitschoonmaak TBS Kliniek GGZ instelling (gesloten afdelingen) Ziekenhuis (OK, IC's) GGZ (gesloten afdeling)
Opleidingen en certificaten <ul style="list-style-type: none"> Basisopleiding schoonmaak (deel 1 & 2) Training handhygiëne/persoonlijke hygiëne Service with a human touch 	Opleidingen en certificaten <ul style="list-style-type: none"> Basisopleiding schoonmaak (deel 3 & 4) Module gezondheidszorg Cure Module gezondheidszorg Care Basisvakopleiding trappenhuisreiniging Module hotel Module recreatiebungalows Module trappenhuis 	Opleidingen en certificaten <ul style="list-style-type: none"> Basisopleiding vloeronderhoud Basisopleiding glasbewassing met gevelonderhoud installatie Basisopleiding gevelonderhoud Module gevelonderhoud installatie Module permanente hangladder Module rolsteiger Opleiding hoogwerker Safesit Basisopleiding voedselverwerkende industrie Basisopleiding reinigen na calamiteiten Basisopleiding rollend materieel Vervolg rollend materieel periodiek Module Graffitiverwijdering Basisopleiding vliegtuigreiniging Basisopleiding stations- en perronreiniging Module Isolatiekamer Module schoonmaken in operatiekamers Module schoonmaken in een laboratorium Veiligheidsdiploma/pas (opdrachtgever specifiek) GGZ Training benadering patiënten 	Opleidingen en certificaten <ul style="list-style-type: none"> VCA Vervolg reinigen na calamiteiten Module salvage Module hogedruk reinigen na calamiteiten Module materieel reiniging na ongeval Basisopleiding leidinggevend Module direct leidinggeven niveau 2

4. Voorbeeld

Ontwikkelen op de werkvloer met een beperking



Dit is Phillip. Hij werkte als schoonmaker op een grote school, maar kan daar helaas niet blijven. Zijn droom is om ooit op de Spoedeisende Hulp in een ziekenhuis te werken.

Door het gesprek met zijn werkbegeleider, weet Phillip nu dat er in het ziekenhuis met uitgebreide protocollen wordt gewerkt, zo is bijvoorbeeld desinfectie en het gebruik van PBM heel erg belangrijk. Ook kan het hectisch en onoverzichtelijk zijn. Door zijn werk op een grote school is hij drukte wel al een beetje gewend, maar heeft hij nog geen ervaring met zieke mensen, bloed en ander lichaamsvocht.

Phillip beheerst de Basis interieurreiniging en de Basis vloerreiniging, Sanitair vindt hij vaak nog lastig. Phillip komt op tijd, houdt zich goed aan afspraken en is gemotiveerd. Zelfstandig werken en oog hebben voor zijn omgeving gaat soms iets minder goed. Dit is ook terug te zien in zijn Werk-ID. Phillip bevindt zich op leerbaarheidsniveau 1.

In de matrix zien Phillip en zijn werkbegeleider dat schoonmaak op de Spoedeisende Hulp (SEH) onder leerbaarheidsniveau 3 staat. Dit betekent dat Phillip nog best wat stappen te gaan heeft tot zijn wensbaan, maar dat hij wel al toe kan werken naar de taken behorende bij het ziekenhuis (leerbaarheidsniveau 2) en wellicht al ervaring op kan doen in de omgeving. Zo komt de wensbaan, al een heel stuk dichterbij!

Phillip en zijn werkbegeleider worden in het ontwikkeling ondersteund door de mobiliteitsadviseur van Schoonmakend Nederland. Samen stellen ze een plan op voor de ontwikkeling. Tijdens de proefplaatsing start Phillip in de algemene ruimte, deze lijken op de ruimten die hij op school ook schoonmaakte, zijn taken zijn aan de start hetzelfde maar worden uitgebreid naar sanitair en het oefenen met hygiëne en desinfectie. Ook plannen ze momenten dat Phillip mee kan lopen op andere afdelingen in het ziekenhuis, zodat hij ervaring op kan doen met de hectiek, zieke mensen en het werken met lichaamsvocht op andere afdelingen.

Voor medewerkers uit de doelgroep Banenafpraak kost ontwikkelen soms meer tijd en ondersteuning. Samen met de jobcoach en het WSP wordt gekeken hoe ook zij deze ontwikkeling kunnen ondersteunen.

In kleine stappen werkt Phillip zo toe naar zijn wensbaan!



5. Routekaart ontwikkeling

Persoonlijke Routekaart Ontwikkeling



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Dit wil ik ontwikkelen
(omgeving, taken,
persoonlijke
vaardigheden)

Zo wil ik dat gaan
aanpakken

Dit heb ik daar
voor nodig

Deze personen
kunnen me daarbij
helpen

Deze afspraken
hebben we
gemaakt over mijn
ontwikkeling



5. Routekaart ontwikkeling

Evaluatie persoonlijke routekaart ontwikkeling



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Dit heb ik ontwikkeld
(omgeving, taken, persoonlijke vaardigheden)

Dit ging goed

Dit kan nog beter

Click to add text
Click to add text

Dit wil ik graag verder ontwikkelen

Deze afspraken hebben we gemaakt over mijn ontwikkeling



4. Ontwikkelkaarten

Leerbaarheidsniveaus 1 t.m. 4

Op de volgende pagina's zijn – per leerbaarheidsniveau – ontwikkelkaarten opgenomen.

Vul, met de input uit het Werk-ID én het gesprek met de werknemer, de ontwikkelkaart in die past bij het leerbaarheidsniveau van de werknemer.

Leerbaarheidsniveau 1

Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen

Leerbaarheidsniveau 3

Specialistische werkzaamheden of werkzaamheden in complexere (onvoorspelbaardere) omgevingen

Leerbaarheidsniveau 2

Iets complexere taken of drukker locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen

Leerbaarheidsniveau 4

Aansturing van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialismes of zeer onoverzichtelijke omgevingen met regelmatige verstoringen



4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 1



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Taken	Kan ik	Wil ik leren
Basis interieurreiniging		
• Kantoormeubilair reinigen: horizontale en verticale vlakken		
• Afvalbakken en klinko's legen / zak verwisselen		
• (Elektrische) apparatuur reinigen		
• Lichtknop/stopcontact en bedieningspaneel reinigen		
• Wand en randen, richels en leidingen: stof verwijderen		
• Wand en randen, richels en leidingen: vlekken en spinrag verwijderen		
• Flipover, whiteboard en schoolbord reinigen		
• Desinfecteren contactpunten		
• Glasbewassing - binnenzijde kantoorpand (basis)		
Basis vloerreiniging		
• Vloeren stofwissen		
• Moppen		
• Dweilen		
• Vegen		
• Rolvegen of stofzuigen (afhankelijk van de ondergrond en de vervuiling)		
• Reinigen (inloop)matten		
• Reinigen (rol)trappen		
Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen	Kan ik	Wil ik leren
• Motivatie		
• Basis werknemersvaardigheden		
Omgevingen en sub omgevingen	Kan ik	Wil ik leren
• Kantooromgeving		
• Openbare gebouwen		
• Scholen		
• Luchthavens (aankomst- en vertrekhal)		
• Stationshal		
• Ziekenhuis (algemene ruimten, afdelingen, terras)		
• Zorginstellingen (algemene ruimten)		
Opleidingen en certificaten	Kan ik	Wil ik leren
• Basisopleiding schoonmaak (deel 1 & 2)		
• Training handhygiëne/persoonlijke hygiëne		
• Service with a human touch		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 2



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Taken	Kan ik	Wil ik leren
<ul style="list-style-type: none">• Alle taken van leerbaarheidsniveau 1 én onderstaande taken		
Sanitair		
<ul style="list-style-type: none">• Handdoekhouder/-automaat reinigen en bijvullen• Toiletrolhouder/papier dispenser reinigen en bijvullen• Wastafel ontkalken• Zeepdispenser reinigen en bijvullen• Toiletbril, toiletpot, doorspoelinstallatie, urinoir reinigen• Schaamschot, toilet borstel houder reinigen• Planchet, spiegel reinigen• Afval-, vuilnisbak reinigen en legen/zak verwisselen• Verlichting, lichtknop / schakelaars reinigen• Deur, wanden reinigen• Harde vloer (tegel, lino, pvc ed.) geheel moppen		
Zorg		
<ul style="list-style-type: none">• Alle taken van niveau 1 en sanitair• Reinigen kamers (met en zonder norovirus)• Sanitair met cytostatica (gevaarlijke stof)		
Hotels		
<ul style="list-style-type: none">• Alle taken van niveau 1 en sanitair• Bedden afhalen en opmaken		
Recreatiebungalows		
<ul style="list-style-type: none">• Alle taken van niveau 1 en sanitair• Taken en volgorde zelf kunnen bepalen• Inventaris controleren• Openhaard reinigen• Keuken reinigen		
Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen	Kan ik	Wil ik leren
<ul style="list-style-type: none">• Alle vaardigheden en eigenschappen van niveau 1 én• Zelfstandig(er) werken• Omgaan met vragen en klachten• Bewust zijn van de omgeving		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 2 (vervolg)



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Omgevingen en sub omgevingen	Kan ik	Wil ik leren
• Recreatiebungalows		
• Hotels		
• Trappenhuizen		
• Gezondheidszorg (openbare ruimten)		
• Verzorgingshuis (algemene ruimtes)		
• Ziekenhuis (laboratorium, apotheek)		
• Luchthavens (achter de douane)		

Opleidingen en certificaten	Kan ik	Wil ik leren
• Basisopleiding schoonmaak (deel 3 & 4)		
• Module gezondheidszorg Cure		
• Module gezondheidszorg Care		
• Basisvakopleiding trappenhuisreiniging		
• Module hotel		
• Module recreatiebungalows		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 3



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Taken	Kan ik	Wil ik leren
Vloeronderhoud		
• Taken zijn afhankelijk van het specialisme		
• Taken basis vloerreiniging én		
• Eénschijfsmachine (schrobben)		
• Luiwagen / kantenschrobber / doodlebug		
• Waterzuiger		
• Basis: werken met schrobzuigmachine		
• Specialistisch: werken met verschillende schrobzuigmachines		
• Spraymiddelen		
• Droge tapijtreiniging met inkapselen		
• Sproeextractie machine		
Glasbewassing		
• Glasbewassing op hoogte met ladder		
• Glasbewassing op hoogte met gondel		
• Werken met telescopischwassteel systeem		
• Gebruik schrapmesje/glasmesje		
• Gedemineraliseerd watersysteem		
Gevelonderhoud		
• Omgaan met afvalwater		
• Hogedruk reinigen gevels		
• Gebruik lagedruk vochtstralen		
• Conserveren metalen of kunststof		
• Impregneren stenen geveloppervlakken		
Voedselverwerkende industrie		
• Moppen		
• Schrobben en waterzuigen		
• Natte reiniging		
• Droge reiniging		
• Reinigen met schrobzuigmachine		
Rollend materieel		
• Reinigen cabine		
• Reinigen reizigersruimte		
• Moppen van de vloer		
• Bedienen van wasstraat		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 3 (vervolg)



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Taken (vervolg)	Kan ik	Wil ik leren
Vliegtuigreiniging		
• Reiniging cabine		
• Sanitair onderhoud		
• Reiniging pantry		
• Werken onder de tijdsdruk		
Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen	Kan ik	Wil ik leren
• Alle vaardigheden en eigenschappen van niveau 1, 2 én		
• Neemt initiatief		
• Werkt zeer nauwkeurig		
• Geeft aan wanneer er iets niet klopt		
• Kan werken met uitgebreide veiligheidsprotocollen		
• Kan werken met onvoorspelbaarheid		
• Nederlandse taal		
Omgevingen en sub omgevingen	Kan ik	Wil ik leren
• Voedselverwerkende industrie		
• Chemische industrie / cleanrooms		
• Vliegtuigen		
• Treinen, trams, metro's en bussen		
• Ziekenhuis (SEH, mortuarium, cleanroom, isolatiekamer)		
• GGZ instelling (algemene ruimten, open afdelingen)		
• Detentiecentra		
• Verpleeghuis (bewonerskamers)		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 3 (vervolg)



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Opleidingen en certificaten	Kan ik	Wil ik leren
• Basisopleiding vloeronderhoud		
• Basisopleiding glasbewassing met gevelonderhoud installatie		
• Basisopleiding gevelonderhoud		
• Module gevelonderhoud installatie		
• Module permanente hangladder		
• Module rolsteiger		
• Safesit		
• Basisopleiding voedselverwerkende industrie		
• Basisopleiding rollend materieel		
• Basisopleiding vliegtuigreiniging		
• Basisopleiding stations- en perronreiniging		
• Module Isolatiekamer		
• Module schoonmaken in operatiekamers		
• Module schoonmaken in een laboratorium		
• Veiligheidsdiploma/pas (opdrachtgever specifiek)		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 4



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Taken – afhankelijk van specialisme	Kan ik	Wil ik leren
Calamiteiten		
• Rijbewijs		
• Communiceren over de opdracht		
• Omgaan met wateroverlast		
• Demonteren, verhuizen van spullen		
• Reinigen aangedane ruimten		
• Reinigen aangedane vloeren		
Salvage		
• Noodvoorzieningen aanbrengen		
• Pand afsluiten		
• Lichte sloopwerkzaamheden		
• Verpakken en transport elektronica		
• Kennis van schades		
• Ontgeuren		
Calamiteiten met hogedruk reinigen		
• Hogedruk reinigen		
• Eenvoudig onderhoud		
• Kennis van schade		
Stations- en perronreiniging		
• Reinigen stationshal, tunnels en perron		
• Sanitair, liften, (rol)trappen		
Meewerkend voorman/voorvrouw		
• Communiceren met collega's		
• Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden benoemen		
• Kan werkzaamheden afstemmen op kwaliteiten van team		
• Kan werkzaamheden afstemmen op wensen klant (en contract)		
• Kennis over werkmethodes		
• Bewaakt de planning		
• Bespreekt problemen		
Persoonlijke vaardigheden en eigenschappen	Kan ik	Wil ik leren
• Alle vaardigheden en eigenschappen van niveau 1, 2, 3 én		
• Nederlandse taal op A2 niveau		
• Goede communicatieve vaardigheden		

4. Ontwikkelkaart

Leerbaarheidsniveau 4 (vervolg)



Naam _____

Datum _____

Hier werk ik nu _____

Hier wil ik naar toe _____

Omgevingen en sub omgevingen	Kan ik	Wil ik leren
• Stations- en perronreiniging (VCA verplicht)		
• Calamiteitenschoonmaak		
• TBS Kliniek		
• GGZ instelling (gesloten afdelingen)		
• Ziekenhuis (OK, IC's)		
Opleidingen en certificaten	Kan ik	Wil ik leren
• VCA		
• Basisopleiding reinigen na calamiteiten		
• Module salvage		
• Module hogedruk reinigen na calamiteiten		
• Basisopleiding leidinggevend		

5. Startkwalificatie

Van branchediploma naar MBO-diploma

Praktijkverklaring



Zelfvertrouwen op doen
Op maat naar verder leren
Op basis van taken

MBO-certificaat



Leren in de praktijk beoordeeld
door het MBO
Op basis van werkprocessen

MBO-diploma



Leren in de praktijk en op school
beoordeeld door het MBO
Op basis van kwalificatiedossier

