

Routekaart

Taken en omgevingen

Kijk samen met de werknemer naar de volgende vragen:

Waar sta je nu?

1. In welke omgevingen heb je al ervaring?
2. Wat zijn kenmerken van deze omgeving?
3. Welke taken kan je daar uitvoeren?
4. Welke persoonlijke vaardigheden beheers je?
5. Welke begeleiding heb je (nog) nodig tijdens het werk?
6. Bekijk samen met je werkbegeleider op welk leerbaarheidsniveau je nu staat.

Waar wil je naar toe?

1. In welke omgeving wil je graag werken?
2. Heb je al ervaring in deze omgeving?
3. Wat is er anders aan deze omgeving (drukker, werken met protocollen, specialistische plek, etc.)?
4. Welke taken worden in deze omgeving uitgevoerd?
5. Heb je al ervaring met (een deel van) deze taken?
6. Welke taken zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?
7. Welke persoonlijke vaardigheden vraagt deze omgeving (meer zelfstandigheid, om gaan met vragen, NL taal, etc.)?
8. Beheers je deze vaardigheden al?
9. Welke persoonlijke vaardigheden zouden (verder) ontwikkeld moeten worden?



Niveau 1: Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen

Hoofdtaken

- Basis interieurreiniging
- Basis vloerreiniging

Omgevingen

- Kantoor
- Openbare gebouwen
- Scholen
- Luchthavens (aankomst- en vertrekhal)
- Stationshal
- Ziekenhuis (algemene ruimten, afdelingen, terras)
- Zorginstellingen (algemene ruimten)



Niveau 2: Iets complexere taken of drukkerre locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen

Hoofdtaken

- Basis interieur- en vloerreiniging
- Sanitaireiniging
- Zorg: reinigen kamers (met en zonder norovirus), sanitair met cytostatica (gevaarlijke stof)
- Hotel: bedden afhalen en opmaken
- Recreatiebungalows: taken en volgorde zelf kunnen bepalen, inventaris controleren, openhaard reinigen, keuken reinigen

Omgevingen

- Recreatiebungalows
- Hotels
- Trappenhuizen
- Gezondheidszorg (openbare ruimten)
- Verzorgingshuis (algemene ruimtes, kamers)
- Ziekenhuis (laboratorium, apotheek)
- Luchthavens (achter de douane)



Niveau 3: Specialistische (complexere) werkzaamheden in (onvoorspelbaardere) omgevingen

Hoofdtaken

- Afhankelijk van het specialisme
- Vloeronderhoud
- Glasbewassing
- Gevelonderhoud
- Voedselverwerkende industrie
- Rollend materieel
- Vliegtuigreiniging
- Calamiteiten

Omgevingen

- Voedselverwerkende industrie
- Chemische industrie/cleanroom
- Vliegtuig
- Treinen, trams, metro's en bussen
- Ziekenhuis (SEH, mortuarium, cleanroom, isolatiekamer)
- GGZ-instelling (algemene ruimten, open afdelingen)
- Detentiecentra
- Verpleeghuis (bewonerskamers)



Niveau 4: Aansturen van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialisme of zeer onoverzichtelijke omgeving met regelmatige verstoringen

Hoofdtaken

- Afhankelijk van het specialisme
- Calamiteiten
- Salvage
- Calamiteiten met hogedruk reinigen
- Stations- en perronreiniging
- Meewerkend voorman/voorzvrouw

Omgevingen

- Stations- en perronreiniging (VCA verplicht)
- Calamiteitschoonmaak
- Tbs-kliniek
- GGZ-instelling (gesloten afdelingen)
- Ziekenhuis (OK, IC's)
- Alle omgevingen voor meewerkend voorman/vrouw



Routekaart

Vaardigheden en Opleidingen in de schoonmaakbranche

1

Niveau 1: Eenvoudige taken met beperkte zelfstandigheid in overzichtelijke omgevingen

Vaardigheden en eigenschappen

- Motivatie
- Basis werknemersvaardigheden

Opleidingen en certificaten

- Basisopleiding schoonmaak (1 & 2)
- Training handhygiëne/persoonlijke hygiëne
- Service with a human touch

2

Niveau 2: Iets complexere taken of drukkerre locaties met een iets grotere zelfstandigheid of plekken met bijzondere protocollen

Vaardigheden en eigenschappen

- Niveau 1
- Zelfstandig(er) werken
- Omgaan met vragen en klachten
- Bewust zijn van de omgeving

Opleidingen en certificaten

- Basisopleiding schoonmaak (3 & 4)
- Basisvakopleiding gezondheidszorg
- Basisvakopleiding trappenhuisreiniging
- Basisvakopleiding hotel
- Basisvakopleiding recreatiebungalows
- Basisvakopleiding trappenhuisreiniging
- Basisvakopleiding particulieren
- Basisvakopleiding vliegtuigreiniging
- Module traditioneel

3

Niveau 3: Specialistische (complexere) werkzaamheden in (onvoorspelbaardere) omgevingen

Vaardigheden en eigenschappen

- Niveau 1, 2
- Neemt initiatief
- Werkt zeer nauwkeurig
- Geeft aan wanneer er iets niet klopt
- Kan werken met uitgebreide veiligheidsprotocollen
- Kan werken met onvoorspelbaarheid
- Nederlandse taal

Opleidingen en certificaten

- Basisvakopleiding vloeronderhoud
- Basisvakopleiding glazenwasser met ladder, gevelonderhoudsinstallatie en telescopische wassteel met waspak
 - Vervolgmodule glasbewassing (werken op hoogte) met rolsteiger en permanente hangladder
 - Aanvullende module hoogwerker IPAF
- Basisvakopleiding reinigen in de voedselverwerkende industrie
- Basisvakopleiding reiniging na calamiteiten
- Basisvakopleiding stations- en perronreiniging
- Basisvakopleiding rollend materieel – metro, bus en tram
- Basisvakopleiding rollend materieel – treinen

4

Niveau 4: Aansturen van anderen in een complexe omgeving of aanvullend specialisme of zeer onoverzichtelijke omgeving met regelmatige verstoringen

Vaardigheden en eigenschappen

- Niveau 1, 2, 3
- Nederlandse taal op A2 niveau
- Goede communicatieve vaardigheden

Opleidingen en certificaten

- VCA
- Vervolgopleiding rollend materieel – treinen:
 - Rollend materieel module periodiek gericht op periodiek reinigen van treinen
 - Rollend materieel module graffitiverwijdering gericht op graffitiverwijdering bij treinen
 - Rollend materieel module reinigen na ongeval gericht op reinigen van treinen na een ongeval
- Vervolgmodule zorg: Isolatiekamer
- Vervolgmodule zorg: Operatiekamers
- GGZ Training benadering patiënten
- Basisopleiding leidinggevend
- Vervolgopleiding direct leidinggeven

