Medewerkersonderzoek Schoonmakend Nederland

Wat houdt werknemers in de schoonmaak bezig en wat vinden zij belangrijk in hun werk? Zitten er verschillen tussen waar iemand werkt of hoeveel uur iemand werkt? Wat valt op als we de uitkomsten vergelijken met twee jaar geleden?

FLYCATCHER
Internet Research

januari 2026 – In opdracht van Schoonmakend Nederland

www.flycatcher.eu

Postbus 380
6200 AJ Maastricht

tel. 043-326 29 92
info@flycatcher.nl
www.flycatcher.eu

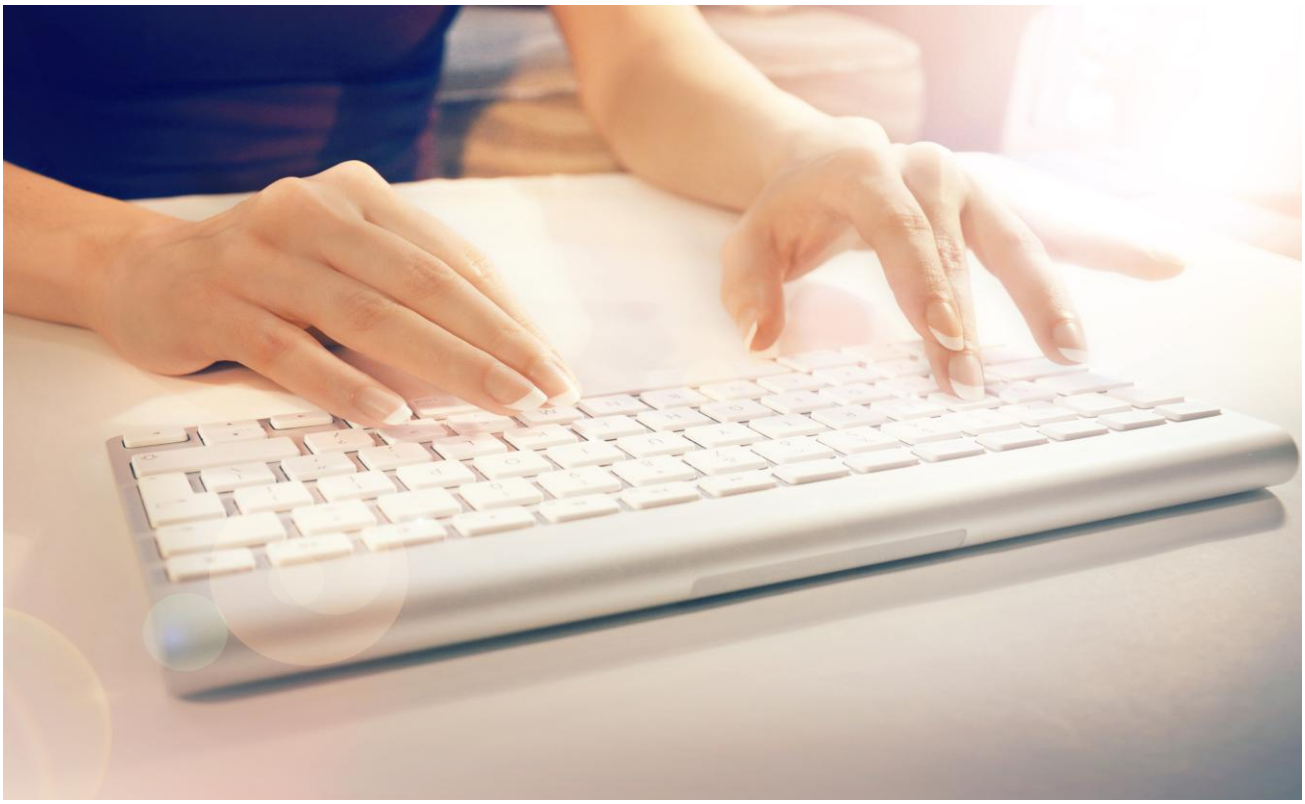
volg ons op LinkedIn

© Flycatcher Internet Research, 2026
Dit document is auteursrechtelijk beschermd en enkel voor eigen gebruik. Publicatie van en inzage aan derden, geheel of gedeeltelijk, is zonder schriftelijke toestemming van Flycatcher beslist niet toegestaan. Flycatcher kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vrije interpretaties van de resultaten in dit document.

Inhoud

Hoofdstuk	Titel	Pagina
	Managementsamenvatting	**1**
1	**Resultaten**	**5**
2	**Nadere analyses**	**34**
2.1	Schoonmaakbedrijf	35
2.2	Diploma basisvakopleiding	50
2.3	Beoordeling werkgever	51
2.4	Aantal werkuren per week	52
2.5	Werktijden	54
2.6	Lidmaatschap vakbond	55
2.7	Leeftijd	56
2.8	Functie	57
2.9	Sector	58
2.10	Vergelijking in de tijd	59
3	**Verantwoording**	**66**
3.1	Onderzoeksmethode	66
3.2	Onderzoeksgroep	66
3.3	Over Flycatcher	66
3.4	De vragenlijst	66
3.5	Veldwerkperiode en respons	66
3.6	Resultaten	67
3.7	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	67
3.8	Representativiteit en generaliseerbaarheid	67
3.9	Statistische toetsing	67
	Bijlagen	**69**

Management samenvatting



Schoonmakend Nederland behartigt de belangen voor werkgeversleden in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. In november / december 2025 heeft Flycatcher in opdracht van Schoonmakend Nederland een onderzoek onder medewerkers van haar werkgeversleden uitgevoerd om te achterhalen wat er speelt onder deze medewerkers. Dit onderzoek is een herhaling van een onderzoek dat in december 2023 / januari 2024 is uitgevoerd.

In totaal hebben 2096 werknemers in de schoonmaak deelgenomen aan het onderzoek.

Werken in de schoonmaak wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,4

Belangrijkste / meest opvallende resultaten:

- Het meest belangrijk in het werk vinden werknemers het hebben van leuke collega's, nauw opgevolgd door salaris en genoeg tijd om het werk te doen.
- Salaris / geld verdienen is belangrijk voor werknemers: het is de voornaamste reden om in de schoonmaak te werken en voor tevredenheid over werkgever. Het op tijd ontvangen van het salaris moet zo blijven en een hoger salaris is gewenst.
- Tevredenheid over en plezier in het werk hangen samen met tevredenheid over werkgever.
- Slechte communicatie en mismanagement zijn de belangrijkste redenen voor ontevredenheid over werkgever.
- Een kwart ervaart werkdruk, met name door het werk zelf.
- Bijna viervijfde van de respondenten wil (misschien) blijven werken in de schoonmaak.

Werken in de schoonmaak

Respondenten beoordelen de tevredenheid over hun werk met een gemiddeld rapportcijfer van 7,4. Dit is vergelijkbaar met 2023 (toen 7,5). Respondenten die bij een top-10 schoonmaakbedrijf werken en/of lid zijn van een vakbond, geven een lager rapportcijfer dan respondenten die bij een ander schoonmaakbedrijf werken en/of geen lid zijn van een vakbond.

Bijna driekwart van de respondenten heeft plezier in het werk en is trots op het werk dat hij/zij doet (beide 72%). Daarbij hebben respondenten die binnen kantoortijden werken meer plezier in hun werk dan zij die buiten of een combinatie van binnen en buiten kantoortijden werken.

De top drie redenen om in de schoonmaak te werken, zijn:

- om geld te verdienen;
- werk is dicht bij huis;
- het werk is leuk.

Werkgever

Het gemiddelde rapportcijfer dat respondenten geven aan hun werkgever is een 7,3. Dit is vergelijkbaar met het rapportcijfer in 2023 (toen 7,4). Uit de analyses blijkt dat hoe tevredener respondenten zijn over hun werkgever, hoe hoger het rapportcijfer voor het werk en hoe meer plezier in het werk. Daarnaast geven respondenten die lid van een vakbond zijn en/of bij een top-10 schoonmaakbedrijf werken een lager rapportcijfer voor de werkgever dan zij die geen lid van een vakbond zijn en/of niet bij een top-10 bedrijf werken.

Driekwart van de respondenten geeft de werkgever een gemiddeld rapportcijfer van 7 of hoger (74%). Respondenten zijn vooral tevreden over hun werkgever omdat het salaris op tijd wordt uitbetaald (63%), de leiding vriendelijk en begripvol is (46%) en het werk flexibiliteit en zelfstandigheid aanbiedt (45%). De groep respondenten die de werkgever met een 6 of lager waarderen (26%), geven slechte communicatie en mismanagement (50%), onvoldoende waardering en erkenning (46%) en hoge werkdruk en gebrek aan ondersteuning (41%) aan als belangrijkste redenen voor hun ontevredenheid.

Werkdruk

Een kwart van de respondenten ervaart werkdruk:

- 19% door het werk, met name door te weinig tijd voor het werk;
- 2% door de privésituatie, met name door slechte gezondheid en druk gezinsleven;
- 5% door een combinatie van werk en privé, met name door slechte gezondheid en druk gezinsleven.

Uit de analyses komt naar voren dat respondenten die bij een top-10 schoonmaakbedrijf werken en/of 20 uur of meer uren per week werken, vaker werkdruk ervaren dan zij die elders werken en/of minder uren per week werken.

Leidinggevende

Driekwart van de respondenten heeft werkoverleg met de leidinggevende, waarbij het overleg bij 52% minimaal één keer per kwartaal plaatsvindt. Daarnaast heeft tweederde een jaargesprek met de leidinggevende. Bijna negen op de tien respondenten durven een gesprek te beginnen met de leidinggevende (86%) en 79% voelt zich vrij om het te bespreken als hij/zij het werk niet goed kan doen. Werknemers van top-10 schoonmaakbedrijven hebben vaker een werkoverleg en jaargesprek, maar werknemers van andere bedrijven voelen zich vrijer om met de leidinggevende te bespreken als zij het werk niet goed kunnen doen.

Ontwikkeling

Driekwart van de respondenten heeft voor de uitvoering van hun beroep het diploma voor de basisvakopleiding. Van de overige respondenten geeft tweederde aan dat de werkgever hen deze opleiding niet heeft aangeboden. Bovendien is 62% van de degenen die de opleiding niet aangeboden hebben gekregen langer dan één jaar in dienst. Bijna een tiende volgt op dit moment een (andere) schoonmaakopleiding (7%) en 37% zou dat graag willen. Ruim de helft van de respondenten wil geen (andere) schoonmaakopleiding volgen, met name omdat ze er geen behoefte aan hebben / het niet nodig vinden (44%). In 2025 zijn er meer werknemers die geen opleiding volgen dan in 2023.

Respondenten die bij een top-10 schoonmaakbedrijf werken, hebben vaker het diploma voor de basisvakopleiding schoonmaken dan zij die bij een ander bedrijf werken. Ook volgt deze groep vaker een (andere) schoonmaakopleiding of wilt dit graag.

Randvoorwaarden en (on)gewenst gedrag op de werkvloer

Driekwart van de respondenten ervaart een goede verdeling tussen werk en privé. Daarnaast geeft zeven op de tien aan voldoende materialen/middelen te hebben om het werk goed te doen. Ruim de helft krijgt voldoende tijd om het werk te doen (54%), terwijl 15% dit niet krijgt. Bij de top-10 schoonmaakbedrijven vindt men minder vaak dat zij voldoende tijd krijgen om het werk goed te doen dan bij andere bedrijven (50% t.o.v. 62%).

Bijna negen op de tien respondenten voelen zich veilig als zij aan het werk zijn (87%) en driekwart durft anderen aan te spreken op ongewenst gedrag. Dat laatste is een daling ten opzichte van 2023. Leuke collega's (54%), het salaris (53%) en genoeg tijd om het werk te doen (52%) vinden respondenten het belangrijkst in hun werk.

Ziek melding

Zeven op de tien respondenten hebben zich wel eens ziek gemeld. Drievijfde van deze respondenten geeft aan zich gemakkelijk ziek te kunnen melden en is tevreden over de aandacht die hij/zij van de leidinggevende krijgt bij ziek zijn. Respondenten die geen lid van een vakbond zijn, zijn meer tevreden over de aandacht die zij krijgen bij ziek zijn dan respondenten die wel lid zijn. De 14% die ontevreden is over de aandacht die hij/zij krijgt bij ziekte geeft hiervoor als belangrijkste reden dat de leidinggevende geen interesse toont (62%). Respondenten die bij een schoonmaakbedrijf buiten de top-10 werken, melden zich vaker ziek dan respondenten die bij een top-10 bedrijf werken.

Toekomst

Het merendeel van de respondenten geeft aan in de toekomst zeker of misschien te willen blijven werken in de schoonmaak (79%). Respondenten die een diploma hebben voor de basisvakopleiding willen vaker blijven werken in de schoonmaak dan zij die dit diploma niet hebben. Drievijfde geeft aan hetzelfde aantal uren te willen blijven werken, een kwart zou meer uren willen werken en 15% juist minder uren.

De belangrijkste reden waarom respondenten niet meer uren willen werken, is dat zij de rest van hun tijd privé willen doorbrengen (65%). Respondenten die 60 jaar of ouder zijn en/of die 28 uur of meer per week werken, zouden in de toekomst minder uren willen werken, terwijl respondenten die jonger dan 60 zijn en/of minder uren per week werken in de toekomst juist meer uren willen werken.

Drievijfde denkt zeker of misschien het werk vol te kunnen houden tot aan het pensioen en 16% denkt het niet vol te houden. Van de respondenten die het niet vol denken te houden, geeft drievijfde aan dat het werk zwaar is en dat zij lichamelijke klachten hebben. In 2025 denken meer werknemers het werk vol te kunnen houden tot aan het pensioen dan in 2023.

Tips en suggesties

Respondenten vinden dat het op tijd uitbetalen van het salaris (56%) en zelfstandig werken (49%) de voornaamste zaken zijn die goed gaan en die behouden moeten worden in hun werk. Wat ze het liefst anders willen zien in hun werk is een verhoging in salaris (50%).

Achtergrondgegevens respondenten

Het merendeel van de respondenten werkt als schoonmaker (77%), 8% als voorwerker en 6% als objectleider. De overige functies zijn minder vertegenwoordigd. Ruim tweevijfde (42%) werkt in kantoren en ongeveer eenvijfde in de zorg (21%) of in scholen (19%).

Tweederde van de respondenten werkt bij een top-10 schoonmaakbedrijf en viervijfde is geen lid van een vakbond. Respondenten die niet bij een top-10 schoonmaakbedrijf werken, zijn minder vaak lid van een vakbond dan zij die bij een top-10 bedrijf werken. Bijna drie op de tien respondenten werken minder dan 5 jaar in de schoonmaak (28%), 45% tussen de 5 en 19 jaar en nog eens een kwart 20 jaar of langer. Het merendeel heeft een vast contract (86%). Verder maakt bijna tweederde 20 tot 38 uur per week schoon (64%), 28% minder dan 20 uur en 9% 39 uur of meer. Bijna tweevijfde werkt binnen kantoortijden (39%) of binnen en buiten kantoortijden (42%) en 19% werkt buiten kantoortijden.

De meeste respondenten hebben een leeftijd tussen de 40 en 59 jaar (58%) en tweederde heeft een Nederlandse achtergrond.

Hoofdstuk 1

Resultaten

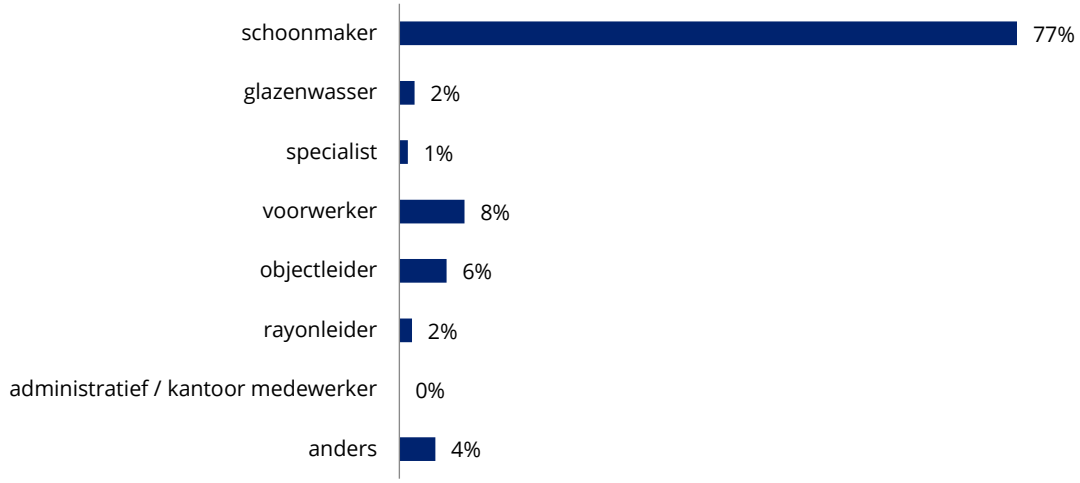
In dit hoofdstuk worden de resultaten weergegeven door middel van tabellen en grafieken.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

Wat is jouw beroep? Ik ben:

	absoluut	relatief
schoonmaker	1614	77%
glazenwasser	40	2%
specialist (industrie, food, gevelreiniging, calamiteiten/reconditionering)	22	1%
voorwerker	170	8%
objectleider	123	6%
rayonleider	33	2%
administratief / kantoor medewerker	0	0%
anders, namelijk:*	94	4%
totaal	**2096**	**100%**
niet van toepassing, ik ben niet (meer) werkzaam in de schoonmaak	0	

* zie bijlage 1 voor toelichting



Waar werk je?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

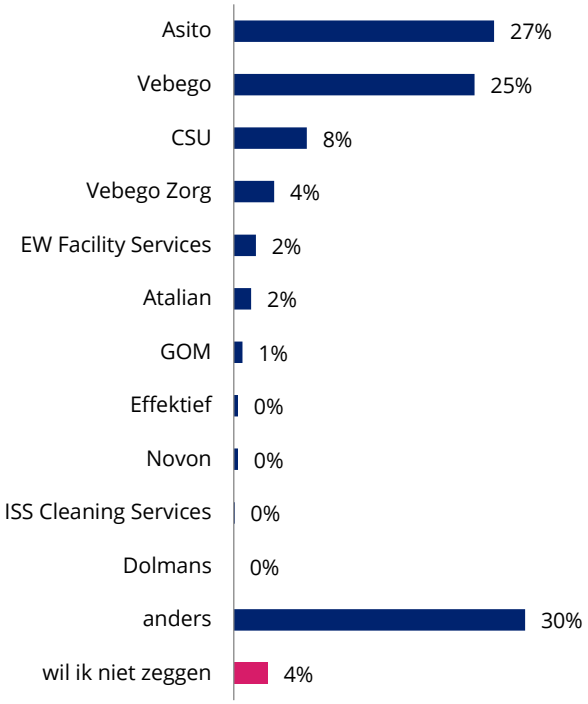
	absoluut (n=2096)	relatief (n=2096)
kantoren	886	42%
zorg (ziekenhuis, verpleeginstelling, etc.)	449	21%
scholen	405	19%
hotels	110	5%
specialistische reiniging (food, gevelonderhoud, reconditionering, industrie, etc.)	102	5%
transport (schoonmaken van vliegtuigen, bussen, treinen, vrachtwagens, taxi's, etc.)	93	4%
glasbewassing	70	3%
vakantieparken / camping	68	3%
anders, namelijk:*	454	22%
wil ik niet zeggen	38	2%

* zie bijlage 2 voor toelichting

Bij welk schoonmaakbedrijf ben je in dienst?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=2096)	relatief (n=2096)
Asito	567	27%
Vebego	524	25%
CSU	159	8%
Vebego Zorg	88	4%
EW Facility Services	48	2%
Atalian	38	2%
GOM	19	1%
Effektief	9	0%
Novon	9	0%
ISS Cleaning Services	2	0%
Dolmans	0	0%
anders, namelijk:*	634	30%
wil ik niet zeggen	74	4%

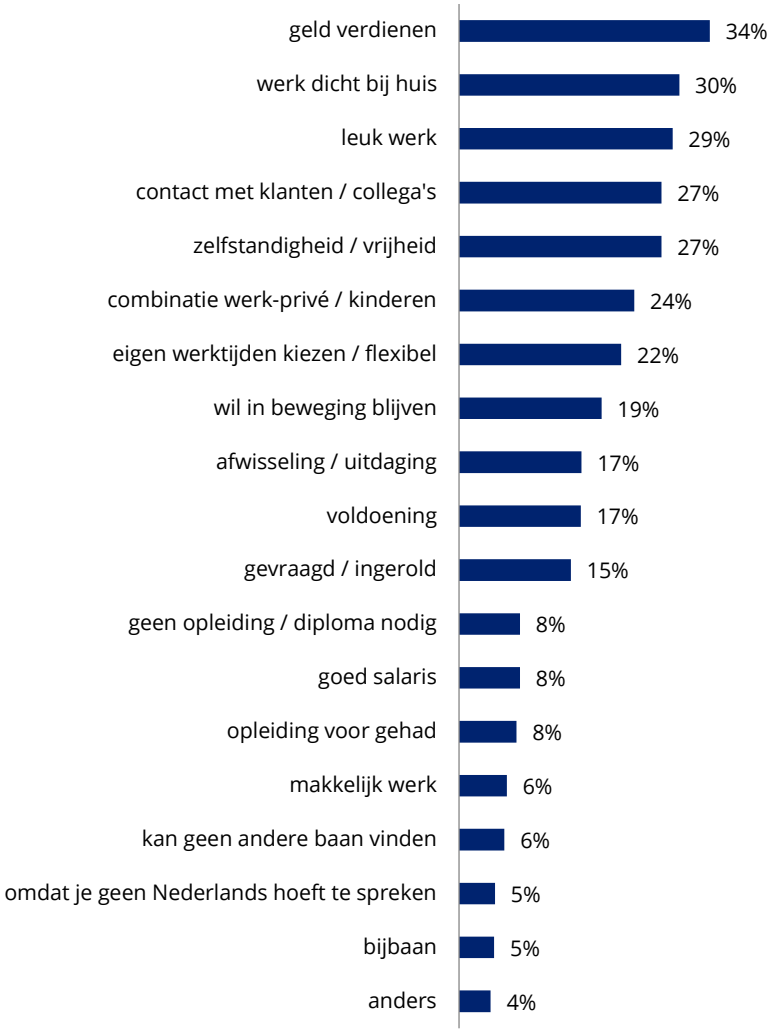
* zie bijlage 3 voor toelichting



Werken in de schoonmaak

Waarom werk je in de schoonmaak?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=2096)	relatief (n=2096)
geld verdienen	713	34%
werk dicht bij huis	626	30%
leuk werk	607	29%
contact met klanten / collega's	575	27%
zelfstandigheid / vrijheid	575	27%
combinatie werk-privé / kinderen	498	24%
eigen werktijden kiezen / flexibel	461	22%
wil in beweging blijven	405	19%
afwisseling / uitdaging	348	17%
voldoening	346	17%
gevraagd / ingerold	318	15%
geen opleiding / diploma nodig	173	8%
goed salaris	173	8%
opleiding voor gehad	163	8%
makkelijk werk	136	6%
kan geen andere baan vinden	129	6%
omdat je geen Nederlands hoeft te spreken	102	5%
bijbaan	100	5%
anders	90	4%

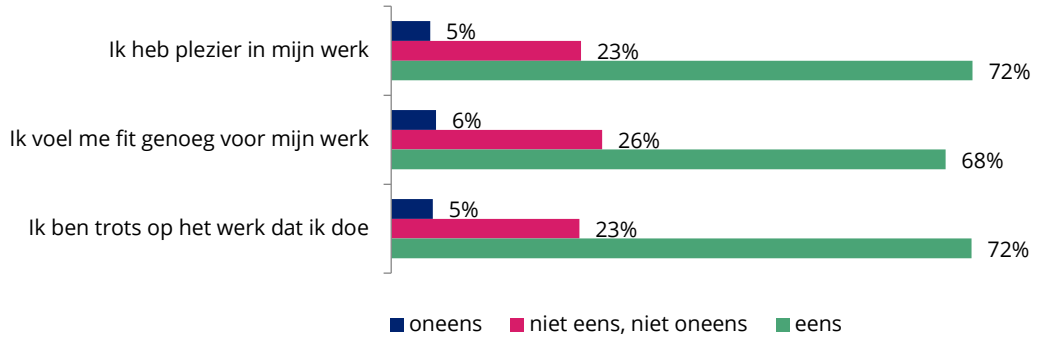


Hoe tevreden ben jij over jouw werk? Geef een cijfer.

	absoluut	relatief
1	27	1%
2	16	1%
3	22	1%
4	42	2%
5	116	6%
6	226	11%
7	522	25%
8	672	32%
9	238	11%
10	215	10%
totaal	**2096**	**100%**
gemiddeld	**7,4**	

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?*

* zie bijlage 4 voor frequenties



Werken bij jouw werkgever

Jouw werkgever is het schoonmaakbedrijf waar je voor werkt. Als je meer dan één werkgever hebt, vul de vragen dan in voor de werkgever waar je de meeste uren werkt.

Welk cijfer geef jij jouw werkgever?

	absoluut	relatief
1	37	2%
2	27	1%
3	33	2%
4	77	4%
5	121	6%
6	248	12%
7	439	21%
8	562	27%
9	286	14%
10	266	13%
totaal	**2096**	**100%**
gemiddeld	**7,3**	

(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die een rapportcijfer van 5 t/m 10 hebben gegeven aan hun werkgever)

Waarom ben je tevreden over jouw werkgever?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=1922)	relatief (n=1922)
salaris op tijd uitbetaald	1220	63%
vriendelijke en begripvolle leiding	884	46%
flexibiliteit en zelfstandigheid in het werk	858	45%
goede werksfeer en collegialiteit	755	39%
respectvolle behandeling van medewerkers	744	39%
betrouwbaarheid en professionaliteit van het bedrijf	500	26%
goede communicatie en duidelijke verwachtingen	487	25%
steun en zorg in moeilijke tijden	479	25%
goede arbeidsvoorwaarden en extra's	405	21%
mogelijkheden om te groeien en ontwikkelen	400	21%
anders	92	5%

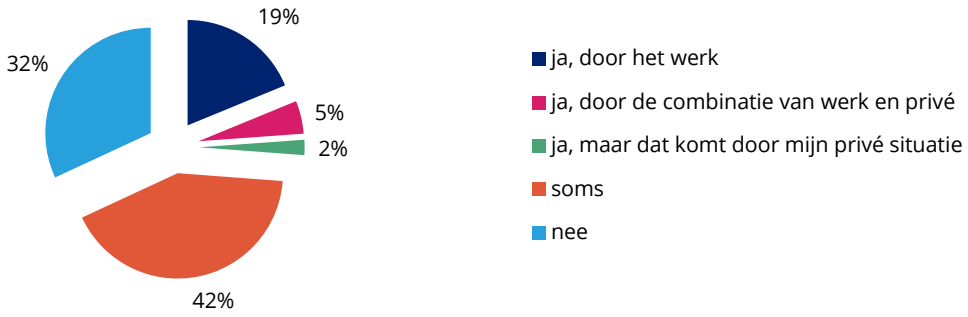
(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die een rapportcijfer van 1 t/m 6 hebben gegeven voor aan werkgever)

Waarom ben je niet tevreden over jouw werkgever?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=543)	relatief (n=543)
slechte communicatie en mismanagement	269	50%
onvoldoende waardering en erkenning van werknemers	248	46%
hoge werkdruk en gebrek aan ondersteuning	225	41%
gebrek aan begeleiding en persoonlijke aandacht	141	26%
geen ondersteuning bij werkgerelateerde stress en problemen	137	25%
gebrek aan respect	119	22%
gebrek aan middelen en faciliteiten	114	21%
onprofessioneel gedrag	100	18%
problemen met salaris en betaling	91	17%
gebrek aan opleiding en doorgroeimogelijkheden	87	16%
problemen met vakantie en werktijden	85	16%
anders	72	13%

Ervaar je werkdruk?

	absoluut	relatief
ja, door het werk	394	19%
ja, door de combinatie van werk en privé	106	5%
ja, maar dat komt door mijn privé situatie	49	2%
soms	878	42%
nee	669	32%
totaal	**2096**	**100%**

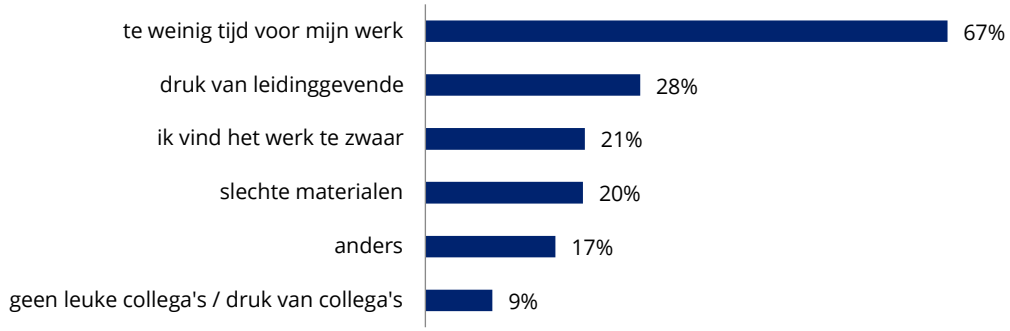


(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die 'ja, door het werk' hebben gekozen)

Waardoor komt dat?

Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=394)	relatief (n=394)
te weinig tijd voor mijn werk	265	67%
druk van leidinggevende	109	28%
ik vind het werk te zwaar	81	21%
slechte materialen	80	20%
anders	66	17%
geen leuke collega's / druk van collega's	34	9%



(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die 'ja, door de combinatie van werk en privé' hebben gekozen)

Waardoor komt dat?

Je kan meer dan één antwoord kiezen.

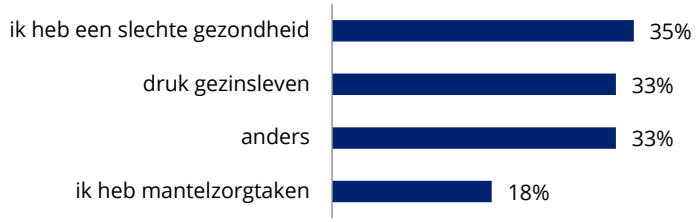
	absoluut (n=106)	relatief (n=106)
druk gezinsleven	31	29%
te weinig tijd voor mijn werk	29	27%
anders	26	25%
druk van leidinggevende	25	24%
ik heb mantelzorgtaken	20	19%
ik vind het werk te zwaar	15	14%
ik heb een slechte gezondheid	15	14%
slechte materialen	9	8%
geen leuke collega's / druk van collega's	8	8%

(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die 'ja, maar dat komt door mijn privé situatie' hebben gekozen)

Waardoor komt dat?

Je kan meer dan één antwoord kiezen.

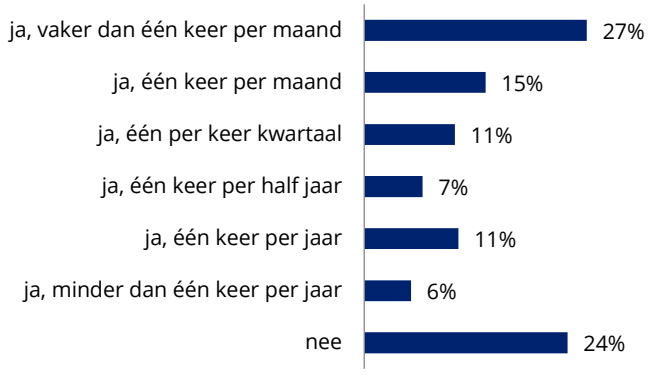
	absoluut (n=49)	relatief (n=49)
ik heb een slechte gezondheid	17	35%
druk gezinsleven	16	33%
anders	16	33%
ik heb mantelzorgtaken	9	18%



Werkoverleg en jaargesprek

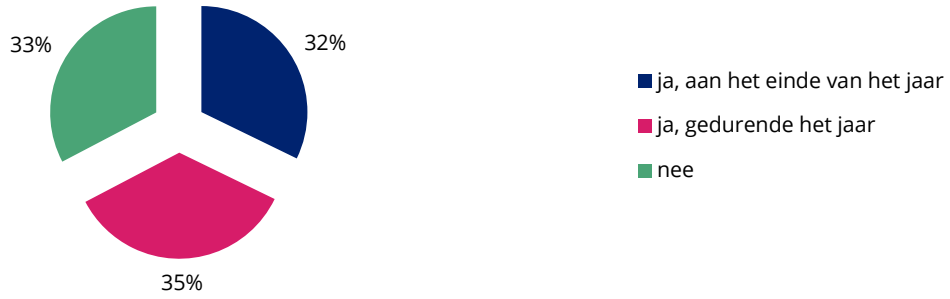
Heb je werkoverleg met jouw leidinggevende?

	absoluut	relatief
ja, vaker dan één keer per maand	557	27%
ja, één keer per maand	304	15%
ja, één per keer kwartaal	227	11%
ja, één keer per half jaar	146	7%
ja, één keer per jaar	236	11%
ja, minder dan één keer per jaar	117	6%
nee	509	24%
totaal	**2096**	**100%**



Heb je een jaargesprek met jouw leidinggevende?

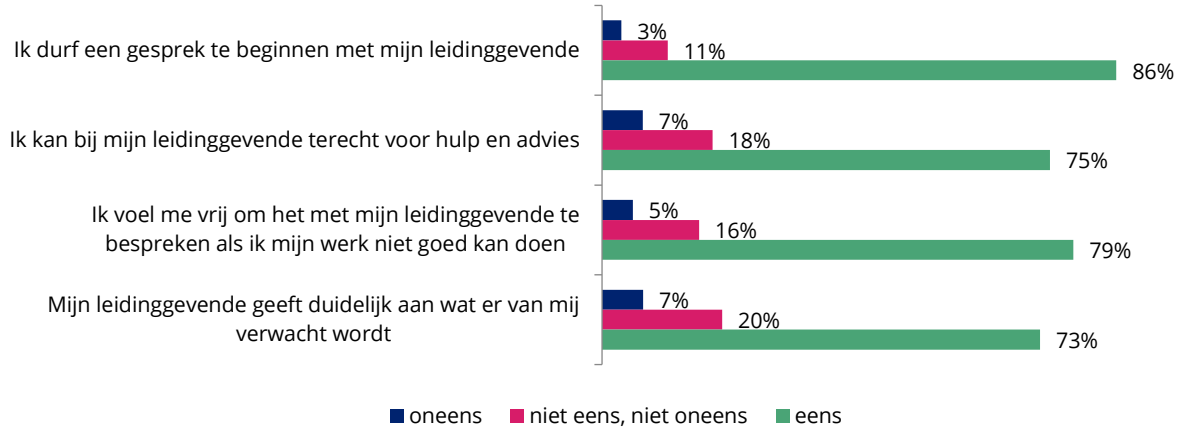
	absoluut	relatief
ja, aan het einde van het jaar	675	32%
ja, gedurende het jaar	736	35%
nee	685	33%
totaal	**2096**	**100%**



Leidinggevende

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?*

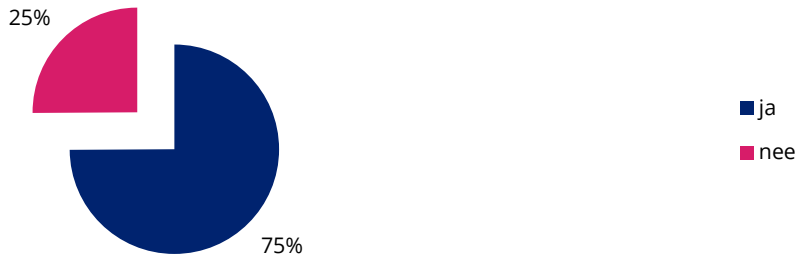
* zie bijlage 5 voor frequenties



Ontwikkeling

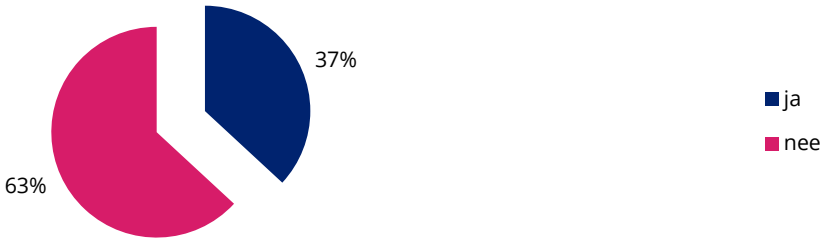
Heb je voor jouw beroep het diploma voor de basisvakopleiding?

	absoluut	relatief
ja (de volgende twee vragen overslaan)	1570	75%
nee	526	25%
totaal	**2096**	**100%**



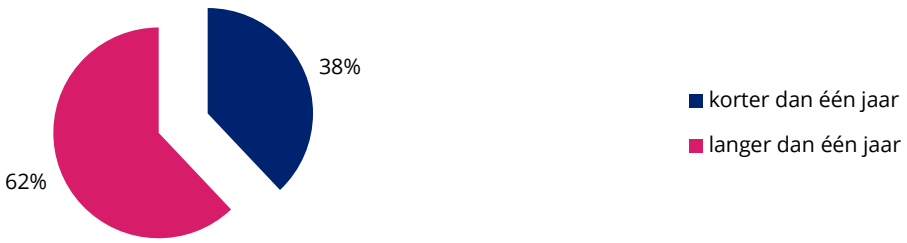
Heeft jouw werkgever je het diploma voor de basisvakopleiding aangeboden?

	absoluut	relatief
ja (de volgende vraag overslaan)	194	37%
nee	332	63%
totaal	**526**	**100%**



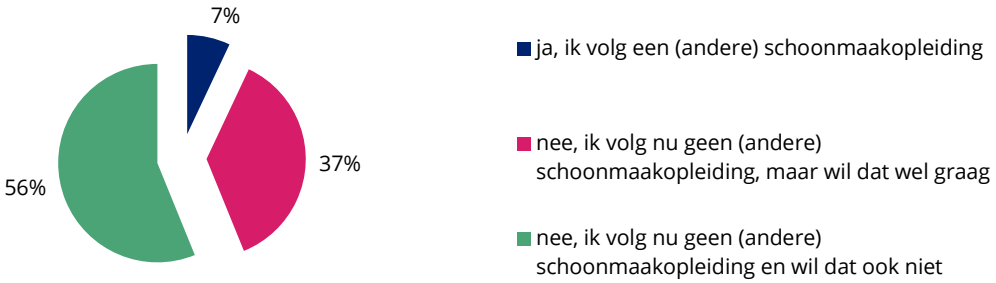
Ben je korter of langer dan één jaar in dienst?

	absoluut	relatief
korter dan één jaar	126	38%
langer dan één jaar	206	62%
totaal	**332**	**100%**



Volg je (andere) schoonmaakopleidingen?

	absoluut	relatief
ja, ik volg een (andere) schoonmaakopleiding (door naar 'Randvoorwaarden')	147	7%
nee, ik volg nu geen (andere) schoonmaakopleiding, maar wil dat wel graag (door naar 'Randvoorwaarden')	772	37%
nee, ik volg nu geen (andere) schoonmaakopleiding en wil dat ook niet	1177	56%
totaal	**2096**	**100%**



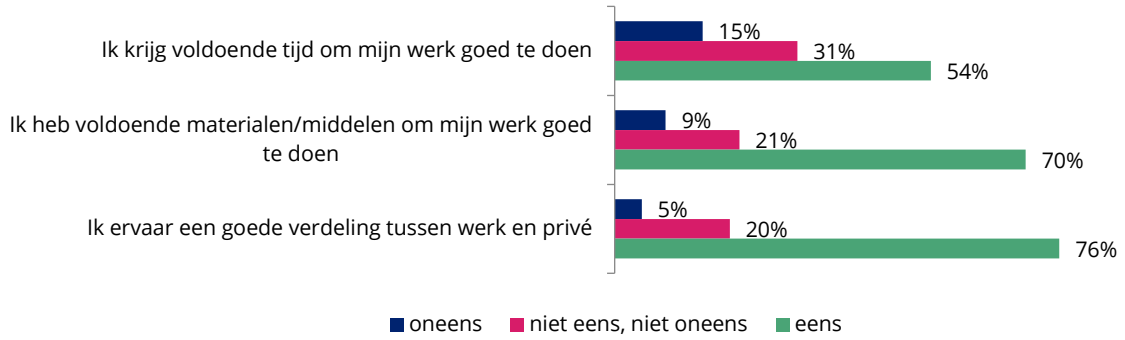
Waarom wil je geen (andere) opleiding volgen? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=1177)	relatief (n=1177)
geen behoefte aan / vind het niet nodig	518	44%
voel me te oud / ben (bijna) met pensioen	292	25%
geen tijd voor	235	20%
al veel opleidingen en cursussen gedaan	194	16%
geen zin in	158	13%
anders	119	10%
focussen op ouderschap / privé	88	7%
ik vind leren lastig	87	7%
volg een andere studie / andere richting	68	6%

Randvoorwaarden

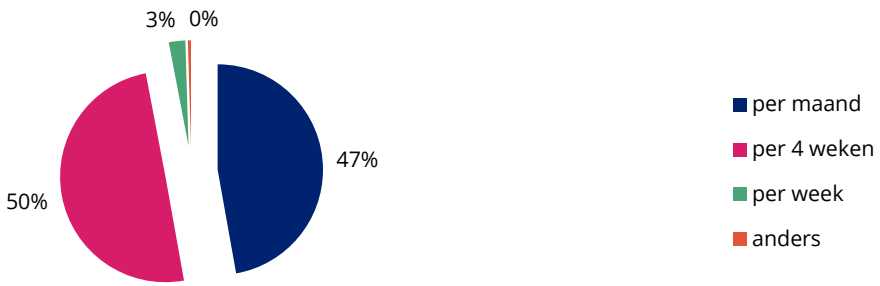
Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?*

* zie bijlage 6 voor frequenties



Hoe ontvang jij jouw salaris graag?

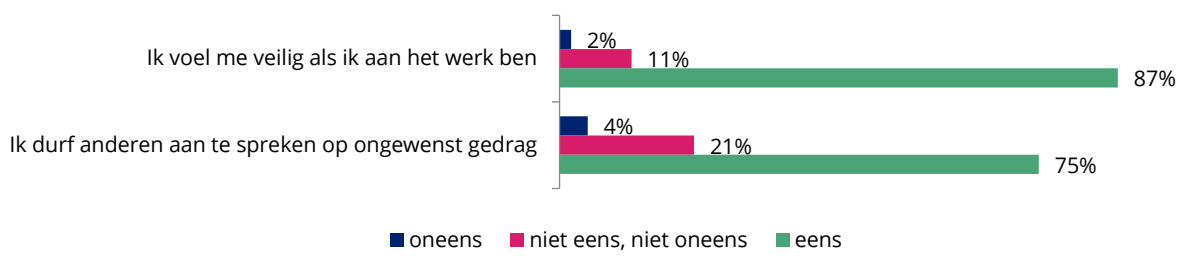
	absoluut	relatief
per maand	989	47%
per 4 weken	1044	50%
per week	53	3%
anders	10	0%
totaal	**2096**	**100%**



(On)gewenst gedrag op de werkvloer

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?*

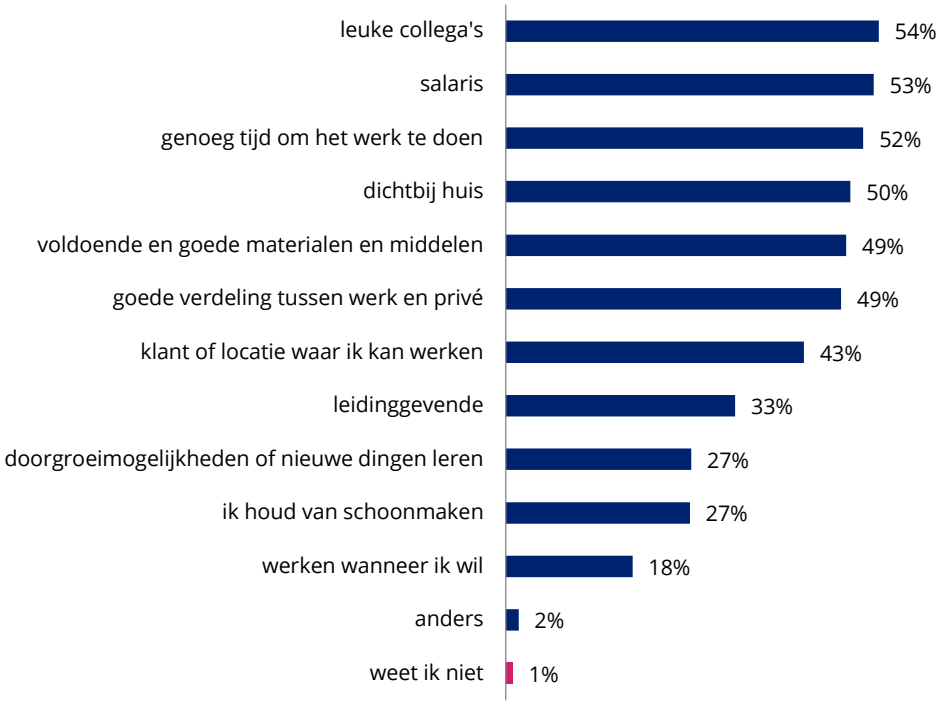
* zie bijlage 7 voor frequenties



Wat vind jij belangrijk in jouw werk?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=2096)	relatief (n=2096)
leuke collega's	1132	54%
salaris	1117	53%
genoeg tijd om het werk te doen	1085	52%
dichtbij huis	1046	50%
voldoende en goede materialen en middelen	1033	49%
goede verdeling tussen werk en privé	1018	49%
klant of locatie waar ik kan werken	905	43%
leidinggevende	696	33%
doorgroeimogelijkheden of nieuwe dingen leren	563	27%
ik houd van schoonmaken	559	27%
werken wanneer ik wil	385	18%
anders, namelijk:*	39	2%
weet ik niet	22	1%

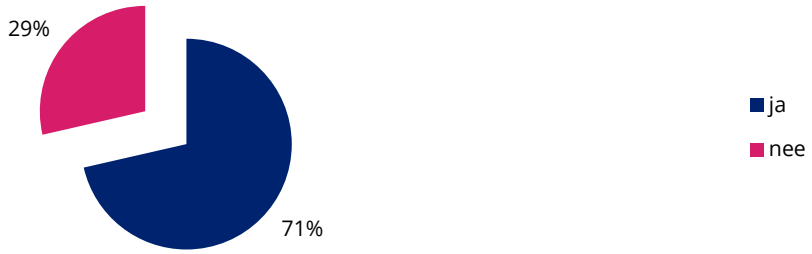
* zie bijlage 8 voor toelichting



Ziek melding

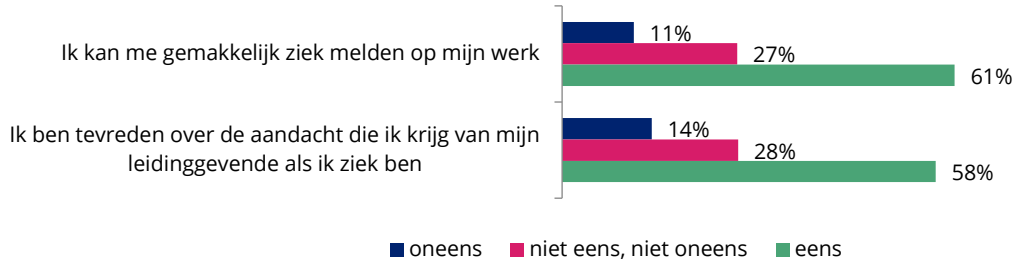
Heb jij je wel eens ziek gemeld?

	absoluut	relatief
ja	1497	71%
nee (door naar 'Vakbond')	599	29%
totaal	**2096**	**100%**



Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?*

* zie bijlage 9 voor frequenties



(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die oneens waren op de tweede stelling van de vorige vraag)

Waarom ben je niet tevreden over de aandacht die je krijgt als je ziek bent. Wil je dit hieronder uitleggen?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=210)	relatief (n=210)
leidinggevende toont geen interesse, alleen focus op terugkeer	130	62%
HR en leiding oefenen controle en druk uit tijdens ziekte, ook bij klachten	107	51%
ik voel me een nummer, zonder waardering	102	49%
ziek melden is moeilijk en procedures zijn onduidelijk	43	20%
anders, namelijk:*	26	12%

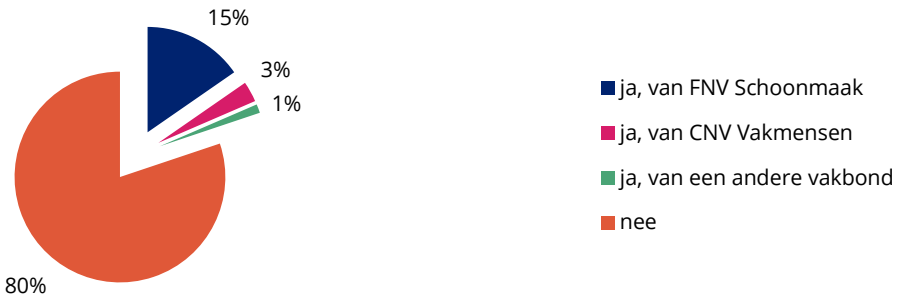
* zie bijlage 10 voor toelichting

Vakbond

Ben je lid van een vakbond?

	absoluut	relatief
ja, van FNV Schoonmaak	297	15%
ja, van CNV Vakmensen	61	3%
ja, van een andere vakbond, namelijk:*	26	1%
nee	1550	80%
totaal	**1934**	**100%**
wil ik niet zeggen	162	

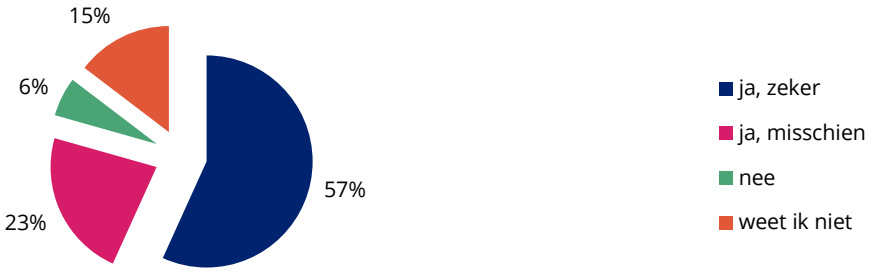
* zie bijlage 11 voor toelichting



Toekomst

Wil je blijven werken in de schoonmaak?

	absoluut	relatief
ja, zeker	1190	57%
ja, misschien	474	23%
nee	125	6%
weet ik niet	307	15%
totaal	**2096**	**100%**



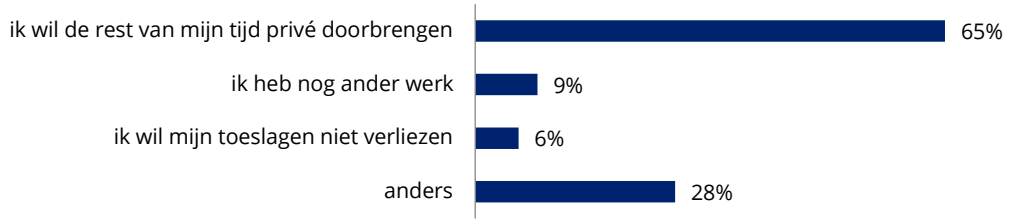
Zou je in de toekomst meer of minder uren willen werken?

	absoluut	relatief
minder uren	305	15%
hetzelfde aantal uren	1269	61%
meer uren (de volgende vraag overslaan)	522	25%
totaal	**2096**	**100%**

Waarom wil je niet meer uren werken?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

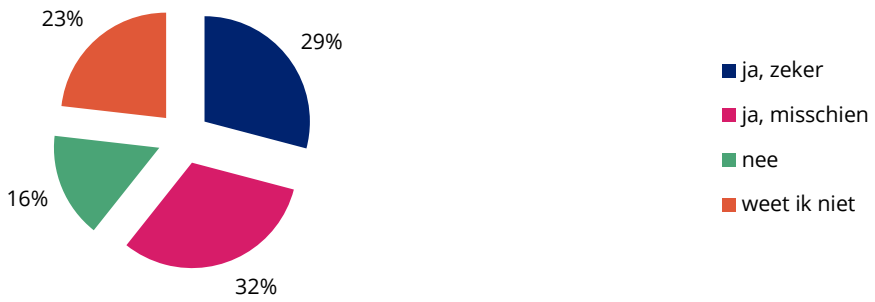
	absoluut (n=1574)	relatief (n=1574)
ik wil de rest van mijn tijd privé doorbrengen	1018	65%
ik heb nog ander werk	135	9%
ik wil mijn toeslagen niet verliezen	94	6%
anders, namelijk:*	433	28%

* zie bijlage 12 voor toelichting



Denk je dat jij jouw werk in de schoonmaak kunt volhouden tot aan je pensioen?

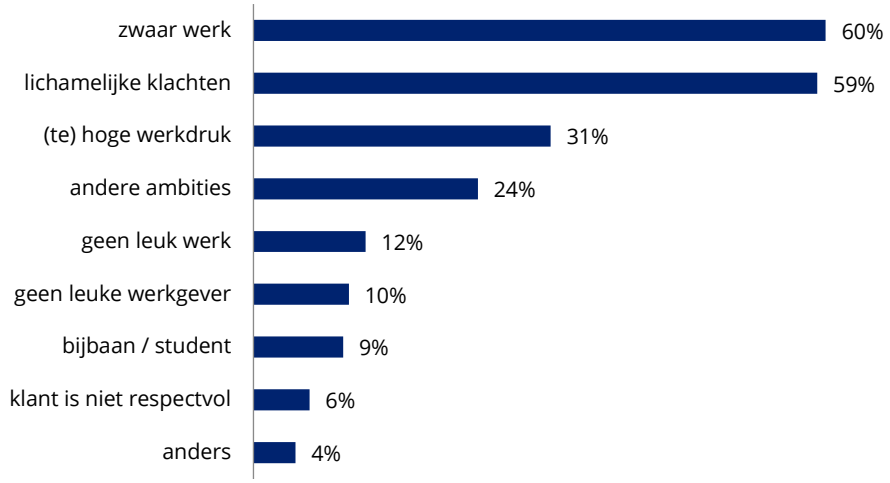
	absoluut	relatief
ja, zeker (de volgende vraag overslaan)	610	29%
ja, misschien (de volgende vraag overslaan)	662	32%
nee	338	16%
weet ik niet (de volgende vraag overslaan)	486	23%
totaal	**2096**	**100%**



Waarom denk jij jouw werk niet vol te kunnen houden tot aan je pensioen?

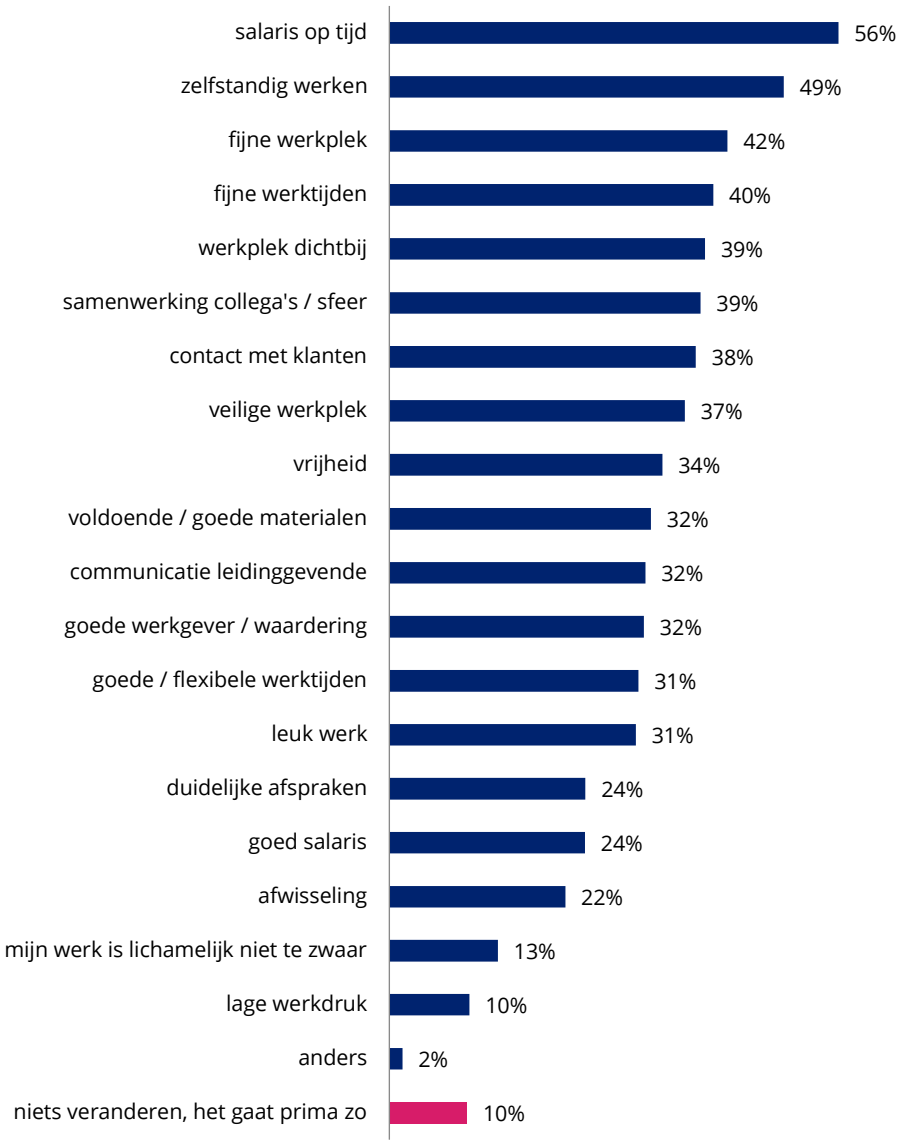
	absoluut (n=338)	relatief (n=338)
zwaar werk	204	60%
lichamelijke klachten	201	59%
(te) hoge werkdruk	106	31%
andere ambities	80	24%
geen leuk werk	40	12%
geen leuke werkgever	34	10%
bijbaan / student	32	9%
klant is niet respectvol	20	6%
anders, namelijk:*	15	4%

* zie bijlage 13 voor toelichting



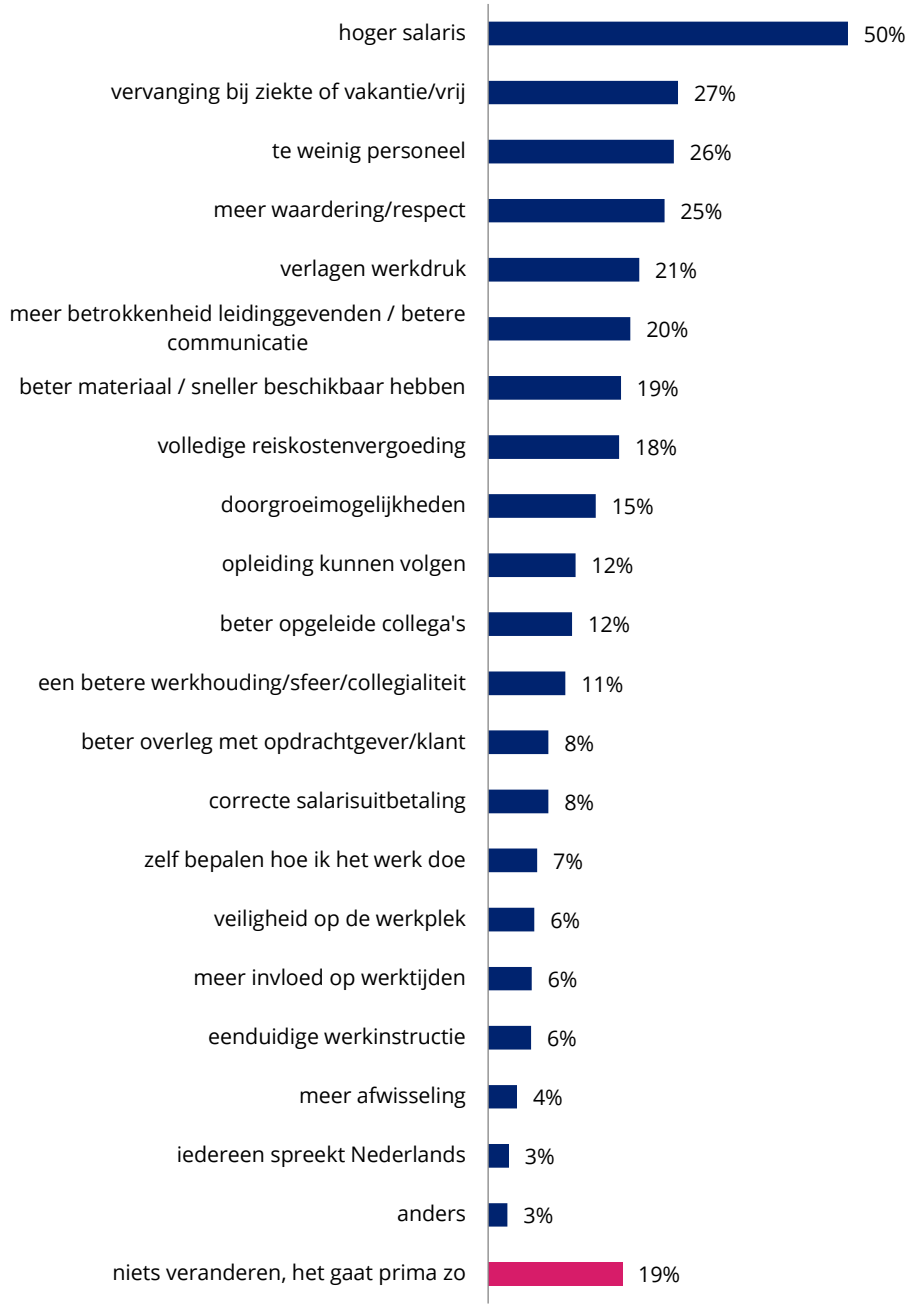
Wat gaat er goed en moet zo blijven in jouw werk?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	absoluut (n=2096)	relatief (n=2096)
salaris op tijd	1166	56%
zelfstandig werken	1024	49%
fijne werkplek	878	42%
fijne werktijden	841	40%
werkplek dichtbij	820	39%
samenwerking collega's / sfeer	808	39%
contact met klanten	796	38%
veilige werkplek	767	37%
vrijheid	709	34%
voldoende / goede materialen	679	32%
communicatie leidinggevende	665	32%
goede werkgever / waardering	661	32%
goede / flexibele werktijden	647	31%
leuk werk	640	31%
duidelijke afspraken	509	24%
goed salaris	508	24%
afwisseling	457	22%
mijn werk is lichamelijk niet te zwaar	282	13%
lage werkdruk	208	10%
anders	34	2%
niets veranderen, het gaat prima zo	202	10%


salaris op tijd 56%
zelfstandig werken 49%
fijne werkplek 42%
fijne werktijden 40%
werkplek dichtbij 39%
samenwerking collega's / sfeer 39%
contact met klanten 38%
veilige werkplek 37%
vrijheid 34%
voldoende / goede materialen 32%
communicatie leidinggevende 32%
goede werkgever / waardering 32%
goede / flexibele werktijden 31%
leuk werk 31%
duidelijke afspraken 24%
goed salaris 24%
afwisseling 22%
mijn werk is lichamelijk niet te zwaar 13%
lage werkdruk 10%
anders 2%
niets veranderen, het gaat prima zo 10%

Wat zou je graag anders zien in jouw werk of waar loop je tegenaan? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

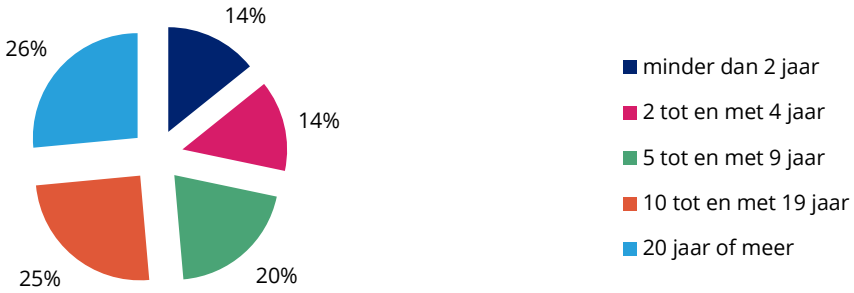
	absoluut (n=2096)	relatief (n=2096)
hoger salaris	1057	50%
vervanging bij ziekte of vakantie/vrij	558	27%
te weinig personeel	546	26%
meer waardering/respect	518	25%
verlagen werkdruk	444	21%
meer betrokkenheid leidinggevenden / betere communicatie	418	20%
beter materiaal / sneller beschikbaar hebben	390	19%
volledige reiskostenvergoeding	385	18%
doorgroeimogelijkheden	316	15%
opleiding kunnen volgen	257	12%
beter opgeleide collega's	247	12%
een betere werkhouding/sfeer/collegialiteit	227	11%
beter overleg met opdrachtgever/klant	177	8%
correcte salarisuitbetaling	177	8%
zelf bepalen hoe ik het werk doe	144	7%
veiligheid op de werkplek	136	6%
meer invloed op werktijden	128	6%
eenduidige werkinstructie	126	6%
meer afwisseling	85	4%
iedereen spreekt Nederlands	61	3%
anders	57	3%
niets veranderen, het gaat prima zo	394	19%


hoger salaris
50%
vervanging bij ziekte of vakantie/vrij
27%
te weinig personeel
26%
meer waardering/respect
25%
verlagen werkdruk
21%
meer betrokkenheid leidinggevenden / betere communicatie
20%
beter materiaal / sneller beschikbaar hebben
19%
volledige reiskostenvergoeding
18%
doorgroeimogelijkheden
15%
opleiding kunnen volgen
12%
beter opgeleide collega's
12%
een betere werkhouding/sfeer/collegialiteit
11%
beter overleg met opdrachtgever/klant
8%
correcte salarisuitbetaling
8%
zelf bepalen hoe ik het werk doe
7%
veiligheid op de werkplek
6%
meer invloed op werktijden
6%
eenduidige werkinstructie
6%
meer afwisseling
4%
iedereen spreekt Nederlands
3%
anders
3%
niets veranderen, het gaat prima zo
19%

Wij willen graag wat meer over je werk weten.

Hoelang werk je in de schoonmaak?

	absoluut	relatief
minder dan 2 jaar	293	14%
2 tot en met 4 jaar	289	14%
5 tot en met 9 jaar	418	20%
10 tot en met 19 jaar	512	25%
20 jaar of meer	545	26%
totaal	**2057**	**100%**
wil ik niet zeggen	39	

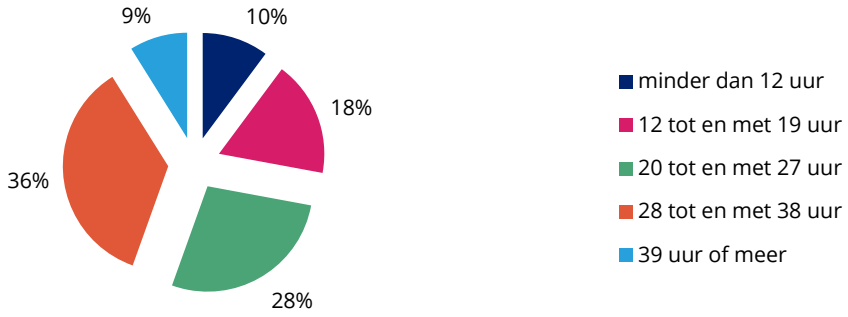


Heb je een vast of tijdelijk contract?

	absoluut	relatief
vast contract (onbepaalde tijd)	1747	86%
tijdelijk contract (bepaalde tijd)	282	14%
anders (bijv. als zzp'er of uitzendkracht)	12	1%
totaal	**2041**	**100%**
wil ik niet zeggen	55	

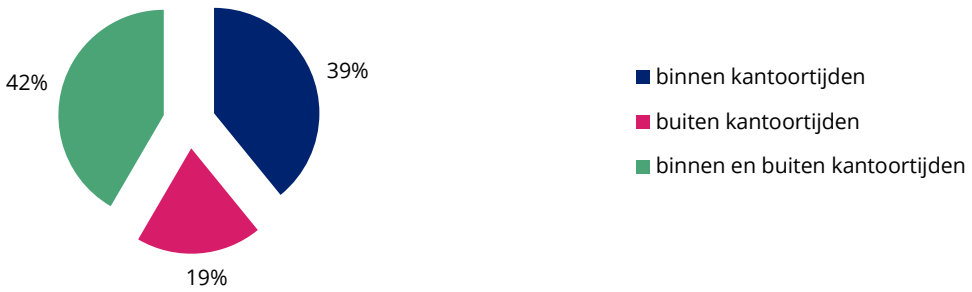
Hoeveel uur per week maak je schoon?

	absoluut	relatief
minder dan 12 uur	207	10%
12 tot en met 19 uur	361	18%
20 tot en met 27 uur	561	28%
28 tot en met 38 uur	725	36%
39 uur of meer	181	9%
totaal	**2035**	**100%**
niet van toepassing, ik maak niet schoon	18	
wil ik niet zeggen	43	



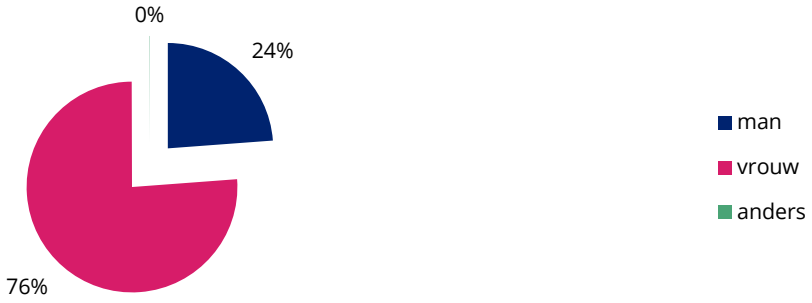
Werk je binnen of buiten kantoortijden (9:00 - 17:00 uur)?

	absoluut	relatief
binnen kantoortijden	789	39%
buiten kantoortijden	389	19%
binnen en buiten kantoortijden	839	42%
totaal	**2017**	**100%**
wil ik niet zeggen	79	



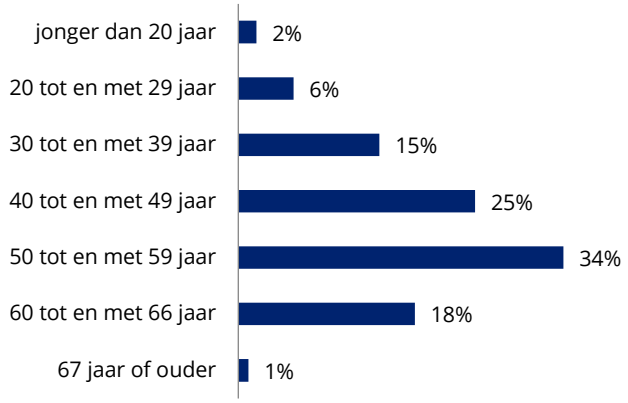
Ben je:

	absoluut	relatief
man	493	24%
vrouw	1576	76%
anders	1	0%
totaal	**2070**	**100%**
wil ik niet zeggen	26	



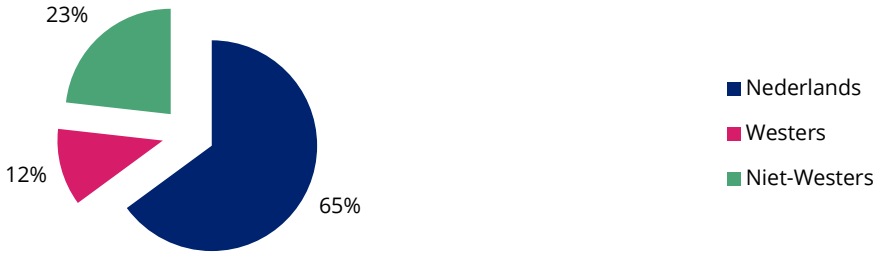
Hoe oud ben je?

	absoluut	relatief
jonger dan 20 jaar	39	2%
20 tot en met 29 jaar	119	6%
30 tot en met 39 jaar	304	15%
40 tot en met 49 jaar	510	25%
50 tot en met 59 jaar	700	34%
60 tot en met 66 jaar	380	18%
67 jaar of ouder	22	1%
totaal	**2074**	**100%**
wil ik niet zeggen	22	



Wat is jouw achtergrond?

	absoluut	relatief
Nederlands *(mijn beide ouders zijn in Nederland geboren)*	1216	65%
Westers *(ik of één van mijn ouders is geboren in een Europees land, Noord-Amerikaans land, Indonesië, Japan, Australië of Nieuw-Zeeland)*	222	12%
Niet-Westers *(ik of één van mijn ouders is geboren in Turkije, Marokko, Suriname, voormalige Nederlandse Antillen / Aruba of een ander niet eerdergenoemd land)*	435	23%
totaal	**1873**	**100%**
wil ik niet zeggen	223	



Hoofdstuk 2

Nadere analyses

Om meer inzicht te krijgen in de resultaten zijn nadere analyses in de vorm van kruistabellen uitgevoerd.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

De resultaten zijn voor alle of enkele vragen uitgesplitst naar schoonmaakbedrijf, diploma basisvakopleiding, beoordeling werkgever, aantal werkuren per week, werktijden, lidmaatschap vakbond, leeftijd, functie en sector. Ook zijn de resultaten van de huidige meting vergeleken met de resultaten van 2023.

Significante verschillen tussen groepen respondenten zijn in kleur aangegeven. De roze-gemarkeerde cijfers zijn significant hoger dan de cijfers in blauw in dezelfde rij. Wanneer de cijfers niet gekleurd zijn, betekent dit dat er geen statistisch significante verschillen zijn gevonden. Een statistisch significant verschil hoeft niet altijd een relevant verschil te zijn en andersom. Het is daarom aan te raden ook altijd naar de weergegeven cijfers per groep te kijken. De vragen die gemarkeerd zijn met een sterretje zijn niet statistisch getoetst, omdat bij deze vragen het aantal respondenten per subgroep te klein is om te mogen toetsen en verantwoorde uitspraken te doen.

Voor een toelichting over de statistische analyse die uitgevoerd is, zie paragraaf 3.9 van de verantwoording.

Voorbeeld: Medewerkers die bij een van de top 10 schoonmaakbedrijven werkzaam zijn, werken significant vaker als objectleider dan medewerkers van een bedrijf buiten de top 10.

2.1 Schoonmaakbedrijf

Het aantal respondenten per groep is:
- top 10 schoonmaakbedrijven: n = 1388
- overige schoonmaakbedrijven: n = 634

Wat is jouw beroep? Ik ben:

	top 10	overig
schoonmaker	**73%**	**84%**
glazenwasser	2%	2%
specialist (industrie, food, gevelreiniging, calamiteiten/reconditionering)	1%	1%
voorwerker	**11%**	**2%**
objectleider	**7%**	**3%**
rayonleider	1%	2%
anders	4%	6%
totaal	**100%**	**100%**

Waar werk je?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
glasbewassing	**3%**	**5%**
hotels	**6%**	**3%**
kantoren	**38%**	**51%**
scholen	19%	20%
transport (schoonmaken van vliegtuigen, bussen, treinen, vrachtwagens, taxi's, etc.)	**6%**	**1%**
vakantieparken / camping	**3%**	**5%**
zorg (ziekenhuis, verpleeginstelling, etc.)	**25%**	**15%**
specialistische reiniging (food, gevelonderhoud, reconditionering, industrie, etc.)	5%	5%
anders	**17%**	**33%**
wil ik niet zeggen	2%	1%

Waarom werk je in de schoonmaak?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
combinatie werk-privé / kinderen	23%	25%
afwisseling / uitdaging	16%	18%
bijbaan	4%	5%
contact met klanten / collega's	**26%**	**32%**
geen opleiding / diploma nodig	**7%**	**10%**
geld verdienen	33%	37%
gevraagd / ingerold	15%	17%
goed salaris	7%	10%
wil in beweging blijven	21%	17%
leuk werk	29%	31%
makkelijk werk	6%	8%
kan geen andere baan vinden	6%	6%
opleiding voor gehad	8%	8%
eigen werktijden kiezen / flexibel	**19%**	**28%**
omdat je geen Nederlands hoeft te spreken	5%	4%
voldoening	16%	18%
werk dicht bij huis	30%	31%
zelfstandigheid / vrijheid	**24%**	**35%**
anders	4%	4%

Hoe tevreden ben jij over jouw werk? Geef een cijfer.

	top 10	overig
gemiddeld	**7,4**	**7,6**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik heb plezier in mijn werk	top 10	overig
oneens	5%	4%
niet eens, niet oneens	24%	22%
eens	71%	74%
totaal	**100%**	**100%**
Ik voel me fit genoeg voor mijn werk	top 10	overig
oneens	6%	5%
niet eens, niet oneens	27%	23%
eens	67%	72%
totaal	**100%**	**100%**
Ik ben trots op het werk dat ik doe	top 10	overig
oneens	5%	4%
niet eens, niet oneens	23%	24%
eens	72%	71%
totaal	**100%**	**100%**

Welk cijfer geef jij jouw werkgever?

	top 10	overig
gemiddeld	7,3	7,6

Waarom ben je tevreden over jouw werkgever? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
goede communicatie en duidelijke verwachtingen	25%	27%
vriendelijke en begripvolle leiding	44%	52%
salaris op tijd uitbetaald	60%	71%
goede arbeidsvoorwaarden en extra's	21%	22%
respectvolle behandeling van medewerkers	36%	44%
mogelijkheden om te groeien en ontwikkelen	24%	17%
goede werksfeer en collegialiteit	40%	37%
betrouwbaarheid en professionaliteit van het bedrijf	24%	31%
flexibiliteit en zelfstandigheid in het werk	42%	51%
steun en zorg in moeilijke tijden	24%	28%
anders	5%	4%

Waarom ben je niet tevreden over jouw werkgever?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
hoge werkdruk en gebrek aan ondersteuning	47%	31%
slechte communicatie en mismanagement	49%	51%
onvoldoende waardering en erkenning van werknemers	48%	43%
problemen met salaris en betaling	17%	18%
gebrek aan begeleiding en persoonlijke aandacht	25%	29%
gebrek aan respect	22%	23%
onprofessioneel gedrag	18%	20%
problemen met vakantie en werktijden	15%	18%
gebrek aan opleiding en doorgroeimogelijkheden	18%	13%
gebrek aan middelen en faciliteiten	22%	20%
geen ondersteuning bij werkgerelateerde stress en problemen	26%	23%
anders	11%	18%

Ervaar je werkdruk?

	top 10	overig
ja, door het werk	22%	12%
ja, door de combinatie van werk en privé	5%	5%
ja, maar dat komt door mijn privé situatie	2%	3%
soms	43%	38%
nee	27%	42%
totaal	**100%**	**100%**

(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die werkdruk door het werk ervaren)

Waardoor komt dat?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
te weinig tijd voor mijn werk	67%	71%
slechte materialen	23%	12%
druk van leidinggevende	27%	30%
ik vind het werk te zwaar	24%	10%
geen leuke collega's / druk van collega's	8%	9%
anders	16%	16%

(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die werkdruk door de combinatie van werk en privé ervaren)

Waardoor komt dat?

Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
te weinig tijd voor mijn werk	35%	10%
slechte materialen*	8%	10%
druk van leidinggevende	24%	23%
ik vind het werk te zwaar*	12%	19%
geen leuke collega's / druk van collega's*	7%	10%
ik heb een slechte gezondheid*	11%	23%
druk gezinsleven	28%	29%
ik heb mantelzorgtaken	20%	16%
anders	26%	23%

(deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die werkdruk door hun privé situatie ervaren)

Waardoor komt dat?

Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
ik heb een slechte gezondheid	37%	38%
druk gezinsleven*	37%	19%
ik heb mantelzorgtaken*	20%	13%
anders	27%	44%

Heb je werkoverleg met jouw leidinggevende?

	top 10	overig
ja, vaker dan één keer per maand	29%	21%
ja, één keer per maand	16%	11%
ja, één per keer kwartaal	11%	12%
ja, één keer per half jaar	7%	7%
ja, één keer per jaar	11%	11%
ja, minder dan één keer per jaar	6%	5%
nee	20%	33%
totaal	**100%**	**100%**

Heb je een jaargesprek met jouw leidinggevende?

	top 10	overig
ja, aan het einde van het jaar	39%	17%
ja, gedurende het jaar	38%	30%
nee	23%	53%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik durf een gesprek te beginnen met mijn leidinggevende	top 10	overig
oneens	3%	3%
niet eens, niet oneens	11%	9%
eens	85%	89%
totaal	**100%**	**100%**
Ik kan bij mijn leidinggevende terecht voor hulp en advies	**top 10**	**overig**
oneens	7%	6%
niet eens, niet oneens	19%	17%
eens	74%	77%
totaal	**100%**	**100%**
Ik voel me vrij om het met mijn leidinggevende te bespreken als ik mijn werk niet goed kan doen	**top 10**	**overig**
oneens	6%	4%
niet eens, niet oneens	17%	13%
eens	77%	83%
totaal	**100%**	**100%**
Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat er van mij verwacht wordt	**top 10**	**overig**
oneens	7%	6%
niet eens, niet oneens	20%	20%
eens	73%	74%
totaal	**100%**	**100%**

Heb je voor jouw beroep het diploma voor de basisvakopleiding?

	top 10	overig
ja	80%	65%
nee	20%	35%
totaal	**100%**	**100%**

Heeft jouw werkgever je het diploma voor de basisvakopleiding aangeboden?

	top 10	overig
ja	49%	23%
nee	51%	77%
totaal	100%	100%

Ben je korter of langer dan één jaar in dienst?

	top 10	overig
korter dan één jaar	50%	27%
langer dan één jaar	50%	73%
totaal	100%	100%

Volg je (andere) schoonmaakopleidingen?

	top 10	overig
ja, ik volg een (andere) schoonmaakopleiding	8%	4%
nee, ik volg nu geen (andere) schoonmaakopleiding, maar wil dat wel graag	39%	32%
nee, ik volg nu geen (andere) schoonmaakopleiding en wil dat ook niet	53%	64%
totaal	100%	100%

Waarom wil je geen (andere) opleiding volgen? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
voel me te oud / ben (bijna) met pensioen	26%	23%
geen behoefte aan / vind het niet nodig	42%	49%
geen zin in	13%	14%
geen tijd voor	17%	25%
al veel opleidingen en cursussen gedaan	19%	13%
ik vind leren lastig	7%	7%
focussen op ouderschap / privé	8%	7%
volg een andere studie / andere richting	5%	7%
anders	10%	10%

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik krijg voldoende tijd om mijn werk goed te doen	top 10	overig
oneens	17%	12%
niet eens, niet oneens	33%	27%
eens	50%	62%
totaal	**100%**	**100%**
Ik heb voldoende materialen/middelen om mijn werk goed te doen	top 10	overig
oneens	10%	7%
niet eens, niet oneens	22%	19%
eens	68%	74%
totaal	**100%**	**100%**
Ik ervaar een goede verdeling tussen werk en privé	top 10	overig
oneens	5%	4%
niet eens, niet oneens	21%	17%
eens	74%	79%
totaal	**100%**	**100%**

Hoe ontvang jij jouw salaris graag?

	top 10	overig
per maand	42%	58%
per 4 weken	55%	39%
per week	3%	2%
anders	1%	0%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik voel me veilig als ik aan het werk ben	top 10	overig
oneens	2%	1%
niet eens, niet oneens	11%	10%
eens	87%	89%
totaal	**100%**	**100%**
Ik durf anderen aan te spreken op ongewenst gedrag	top 10	overig
oneens	5%	4%
niet eens, niet oneens	20%	21%
eens	75%	75%
totaal	**100%**	**100%**

Wat vind jij belangrijk in jouw werk?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
leuke collega's	57%	47%
doorgroeimogelijkheden of nieuwe dingen leren	30%	21%
klant of locatie waar ik kan werken	41%	50%
dichtbij huis	48%	54%
werken wanneer ik wil	15%	26%
ik houd van schoonmaken	26%	29%
leidinggevende	36%	29%
voldoende en goede materialen en middelen	49%	50%
salaris	51%	57%
goede verdeling tussen werk en privé	49%	49%
genoeg tijd om het werk te doen	51%	55%
anders	1%	3%
weet ik niet	1%	1%

Heb jij je wel eens ziek gemeld?

	top 10	overig
ja	70%	76%
nee	30%	24%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik kan me gemakkelijk ziek melden op mijn werk	top 10	overig
oneens	11%	11%
niet eens, niet oneens	28%	26%
eens	61%	62%
totaal	**100%**	**100%**
Ik ben tevreden over de aandacht die ik krijg van mijn leidinggevende als ik ziek ben	**top 10**	**overig**
oneens	14%	14%
niet eens, niet oneens	29%	24%
eens	57%	62%
totaal	**100%**	**100%**

Waarom ben je niet tevreden over de aandacht die je krijgt als je ziek bent. Wil je dit hieronder uitleggen?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
leidinggevende toont geen interesse, alleen focus op terugkeer	64%	63%
ziek melden is moeilijk en procedures zijn onduidelijk	18%	24%
ik voel me een nummer, zonder waardering	47%	51%
HR en leiding oefenen controle en druk uit tijdens ziekte, ook bij klachten	50%	52%
anders	13%	10%

Ben je lid van een vakbond?

	top 10	overig
ja, van FNV Schoonmaak	17%	11%
ja, van CNV Vakmensen	3%	4%
ja, van een andere vakbond	1%	2%
nee	78%	84%
totaal	**100%**	**100%**

Wil je blijven werken in de schoonmaak?

	top 10	overig
ja, zeker	58%	56%
ja, misschien	22%	24%
nee	6%	6%
weet ik niet	14%	14%
totaal	**100%**	**100%**

Zou je in de toekomst meer of minder uren willen werken?

	top 10	overig
minder uren	14%	16%
hetzelfde aantal uren	61%	60%
meer uren	25%	24%
totaal	**100%**	**100%**

Waarom wil je niet meer uren werken?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
ik heb nog ander werk	**7%**	**13%**
ik wil de rest van mijn tijd privé doorbrengen	65%	63%
ik wil mijn toeslagen niet verliezen	6%	6%
anders	28%	28%

Denk je dat jij jouw werk in de schoonmaak kunt volhouden tot aan je pensioen?

	top 10	overig
ja, zeker	30%	28%
ja, misschien	32%	32%
nee	16%	17%
weet ik niet	23%	24%
totaal	**100%**	**100%**

Waarom denk jij jouw werk niet vol te kunnen houden tot aan je pensioen?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
andere ambities	23%	26%
bijbaan / student	8%	11%
geen leuk werk	11%	16%
geen leuke werkgever	11%	7%
klant is niet respectvol	8%	3%
lichamelijke klachten	60%	60%
zwaar werk	62%	59%
(te) hoge werkdruk	**39%**	**20%**
anders*	5%	4%

Wat gaat er goed en moet zo blijven in jouw werk?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
afwisseling	22%	22%
samenwerking collega's / sfeer	42%	31%
communicatie leidinggevende	33%	30%
contact met klanten	35%	44%
duidelijke afspraken	24%	25%
goede / flexibele werktijden	29%	34%
mijn werk is lichamelijk niet te zwaar	13%	14%
goede werkgever / waardering	31%	33%
leuk werk	31%	29%
voldoende / goede materialen	32%	32%
fijne werkplek	44%	39%
goed salaris	23%	28%
salaris op tijd	55%	57%
veilige werkplek	38%	33%
lage werkdruk	10%	10%
werkplek dichtbij	37%	43%
fijne werktijden	40%	41%
vrijheid	32%	38%
zelfstandig werken	48%	51%
anders	2%	1%
niets veranderen, het gaat prima zo	9%	12%

Wat zou je graag anders zien in jouw werk of waar loop je tegenaan? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	top 10	overig
beter materiaal / sneller beschikbaar hebben	20%	15%
beter opgeleide collega's	12%	10%
hoger salaris	52%	47%
beter overleg met opdrachtgever/klant	9%	7%
meer betrokkenheid leidinggevenden / betere communicatie	20%	21%
correcte salarisuitbetaling	10%	5%
doorgroeimogelijkheden	16%	14%
iedereen spreekt Nederlands	3%	3%
meer afwisseling	5%	3%
opleiding kunnen volgen	13%	10%
zelf bepalen hoe ik het werk doe	7%	7%
meer invloed op werktijden	6%	6%
volledige reiskostenvergoeding	17%	22%
eenduidige werkinstructie	7%	5%
te weinig personeel	28%	22%
veiligheid op de werkplek	7%	5%
verlagen werkdruk	24%	16%
vervanging bij ziekte of vakantie/vrij	27%	26%
meer waardering/respect	26%	23%
een betere werkhouding/sfeer/collegialiteit	12%	8%
anders	3%	2%
niets veranderen, het gaat prima zo	17%	23%

Hoelang werk je <u>in de schoonmaak</u>?

	top 10	overig
minder dan 2 jaar	14%	14%
2 tot en met 4 jaar	14%	13%
5 tot en met 9 jaar	20%	22%
10 tot en met 19 jaar	24%	27%
20 jaar of meer	28%	23%
totaal	**100%**	**100%**

Heb je een vast of tijdelijk contract?

	top 10	overig
vast contract (onbepaalde tijd)	87%	82%
tijdelijk contract (bepaalde tijd)	12%	18%
anders (bijv. als zzp'er of uitzendkracht)	1%	1%
totaal	**100%**	**100%**

Hoeveel uur per week maak je schoon?

	top 10	overig
minder dan 12 uur	8%	15%
12 tot en met 19 uur	15%	22%
20 tot en met 27 uur	31%	21%
28 tot en met 38 uur	38%	31%
39 uur of meer	8%	11%
totaal	**100%**	**100%**

Werk je binnen of buiten kantoortijden (9:00 - 17:00 uur)?

	top 10	overig
binnen kantoortijden	37%	43%
buiten kantoortijden	20%	17%
binnen en buiten kantoortijden	43%	40%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je:

	top 10	overig
man	26%	19%
vrouw	74%	81%
totaal	**100%**	**100%**

Hoe oud ben je?

	top 10	overig
jonger dan 20 jaar	1%	2%
20 tot en met 29 jaar	5%	7%
30 tot en met 39 jaar	15%	15%
40 tot en met 49 jaar	25%	24%
50 tot en met 59 jaar	34%	34%
60 tot en met 66 jaar	19%	17%
67 jaar of ouder	1%	1%
totaal	**100%**	**100%**

Wat is jouw achtergrond?

	top 10	overig
Nederlands *(mijn beide ouders zijn in Nederland geboren)*	**61%**	**74%**
Westers *(ik of één van mijn ouders is geboren in een Europees land, Noord-Amerikaans land, Indonesië, Japan, Australië of Nieuw-Zeeland)*	**13%**	**8%**
Niet-Westers *(ik of één van mijn ouders is geboren in Turkije, Marokko, Suriname, voormalige Nederlandse Antillen / Aruba of een ander niet eerdergenoemd land)*	**26%**	**18%**
totaal	**100%**	**100%**

2.2 Diploma basisvakopleiding

Het aantal respondenten per groep is:
- wel diploma: n = 1570
- geen diploma: n = 526

Wil je blijven werken in de schoonmaak?

	wel diploma	geen diploma
ja, zeker	59%	49%
ja, misschien	22%	26%
nee	5%	10%
weet ik niet	14%	16%
totaal	**100%**	**100%**

2.3 Beoordeling werkgever

Het aantal respondenten per groep is:
- onvoldoende (1 t/m 5): n = 295
- voldoende (6 en 7): n = 687
- goed (8 t/m 10): n = 1114

Hoe tevreden ben jij over jouw werk? Geef een cijfer.

	onvoldoende	voldoende	goed
gemiddeld	5,2	7,0	8,3

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik heb plezier in mijn werk	onvoldoende	voldoende	goed
oneens	24%	2%	1%
niet eens, niet oneens	44%	34%	11%
eens	32%	63%	87%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**

2.4 Aantal werkuren per week

Het aantal respondenten per groep is:
- minder dan 12 uur: n = 207
- 12 t/m 19 uur: n = 361
- 20 t/m 27 uur: n = 561
- 28 t/m 38 uur: n = 725
- 39 uur of meer: n = 181

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik heb plezier in mijn werk	minder dan 12 uur	12 t/m 19 uur	20 t/m 27 uur	28 t/m 38 uur	39 uur of meer
oneens	3%	3%	5%	5%	8%
niet eens, niet oneens	22%	25%	23%	24%	22%
eens	75%	72%	72%	71%	70%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Zou je in de toekomst meer of minder uren willen werken?

	minder dan 12 uur	12 t/m 19 uur	20 t/m 27 uur	28 t/m 38 uur	39 uur of meer
minder uren	6%	8%	11%	21%	23%
hetzelfde aantal uren	60%	58%	58%	63%	61%
meer uren	34%	34%	30%	16%	15%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Waarom wil je niet meer uren werken? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	minder dan 12 uur	12 t/m 19 uur	20 t/m 27 uur	28 t/m 38 uur	39 uur of meer
ik heb nog ander werk	26%	15%	6%	4%	8%
ik wil de rest van mijn tijd privé doorbrengen	56%	63%	69%	67%	54%
ik wil mijn toeslagen niet verliezen	5%	6%	8%	5%	4%
anders	23%	26%	23%	29%	39%

Ervaar je werkdruk?

	minder dan 12 uur	12 t/m 19 uur	20 t/m 27 uur	28 t/m 38 uur	39 uur of meer
ja, door het werk	11%	14%	20%	21%	25%
ja, door de combinatie van werk en privé	2%	4%	4%	6%	10%
ja, maar dat komt door mijn privé situatie	4%	3%	2%	2%	2%
soms	32%	39%	44%	45%	41%
nee	52%	40%	30%	26%	22%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

2.5 Werktijden

Het aantal respondenten per groep is:
- binnen kantoortijden: n = 789
- buiten kantoortijden: n = 389
- binnen en buiten kantoortijden: n = 839

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik heb plezier in mijn werk	binnen kantoortijden	buiten kantoortijden	binnen en buiten kantoortijden
oneens	4%	6%	5%
niet eens, niet oneens	21%	26%	25%
eens	**76%**	**68%**	**70%**
totaal	**100%**	**100%**	**100%**

2.6 Lidmaatschap vakbond

Het aantal respondenten per groep is:
- wel lid: n = 384
- geen lid: n = 1550

Welk cijfer geef jij jouw werkgever?

	wel lid	geen lid
gemiddeld	6,8	7,5

Heb je werkoverleg met jouw leidinggevende?

	wel lid	geen lid
ja, vaker dan één keer per maand	25%	28%
ja, één keer per maand	13%	14%
ja, één per keer kwartaal	11%	11%
ja, één keer per half jaar	7%	7%
ja, één keer per jaar	10%	11%
ja, minder dan één keer per jaar	7%	5%
nee	27%	23%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik durf een gesprek te beginnen met mijn leidinggevende	wel lid	geen lid
oneens	4%	3%
niet eens, niet oneens	14%	10%
eens	82%	88%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik ben tevreden over de aandacht die ik krijg van mijn leidinggevende als ik ziek ben	wel lid	geen lid
oneens	24%	11%
niet eens, niet oneens	28%	27%
eens	48%	62%
totaal	**100%**	**100%**

2.7 Leeftijd

Het aantal respondenten per groep is:
- t/m 19 jaar: n = 39
- 20 t/m 29 jaar: n = 119
- 30 t/m 39 jaar: n = 304
- 40 t/m 49 jaar: n = 510
- 50 t/m 59 jaar: n = 700
- 60 jaar of ouder: n = 402

Hoe tevreden ben jij over jouw werk? Geef een cijfer.

	t/m 19 jaar	20 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 jaar of ouder
gemiddeld	7,6	7,3	7,1	7,5	7,4	7,7

Zou je in de toekomst meer of minder uren willen werken?

	t/m 19 jaar	20 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 jaar of ouder
minder uren	10%	10%	12%	13%	14%	21%
hetzelfde aantal uren	38%	51%	47%	57%	67%	67%
meer uren	51%	39%	40%	30%	19%	11%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Waarom wil je niet meer uren werken? Je kan meer dan één antwoord

	t/m 19 jaar	20 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 jaar of ouder
ik heb nog ander werk	21%	12%	7%	8%	9%	8%
ik wil de rest van mijn tijd privé doorbrengen	58%	55%	70%	69%	65%	57%
ik wil mijn toeslagen niet verliezen	11%	5%	6%	7%	6%	5%
anders	16%	32%	24%	23%	27%	36%

Ervaar je werkdruk?*

	t/m 19 jaar	20 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 59 jaar	60 jaar of ouder
ja, door het werk	3%	17%	23%	18%	20%	17%
ja, door de combinatie van werk en privé	8%	7%	7%	5%	4%	3%
ja, maar dat komt door mijn privé situatie	5%	6%	4%	2%	2%	1%
soms	41%	39%	38%	43%	42%	45%
nee	44%	32%	28%	32%	32%	34%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

2.8 Functie

Het aantal respondenten per groep is:
- schoonmaker: n = 1614
- glazenwasser: n = 40
- specialist: n = 22
- voorwerker: n = 170
- objectleider: n = 123
- rayonleider: n = 33
- anders: n = 94

Hoe tevreden ben jij over jouw werk? Geef een cijfer.

	schoonmaker	glazenwasser	specialist	voorwerker	objectleider	rayonleider	anders
gemiddeld	7,4	7,0	7,5	7,6	7,5	7,9	7,6

2.9 Sector

Het aantal respondenten per groep is:
- glasbewassing: n = 70
- hotels: n = 110
- kantoren: n = 886
- scholen: n = 405
- transport: n = 93
- vakantieparken / camping: n = 68
- zorg: n = 449
- industrie: n = 102
- anders: n = 454

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik voel me veilig als ik aan het werk ben	glas-bewassing	hotels	kantoren	scholen	transport	vakantie-parken / camping	zorg	industrie	anders
oneens	0%	4%	1%	3%	5%	4%	2%	0%	1%
niet eens, niet oneens	17%	14%	9%	11%	22%	15%	10%	14%	11%
eens	83%	83%	90%	86%	73%	81%	88%	86%	87%
totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

2.10 Vergelijking in de tijd

Het aantal respondenten per groep is:
- 2023: n = 2047
- 2025: n = 2096

Wat is jouw beroep? Ik ben:

	2023	2025
schoonmaker	75%	77%
glazenwasser	2%	2%
specialist (industrie, food, gevelreiniging, calamiteiten/reconditionering)	4%	1%
voorwerker	6%	8%
objectleider	6%	6%
rayonleider	3%	2%
anders	4%	4%
totaal	**100%**	**100%**

Waar werk je?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	2023	2025
glasbewassing	3%	3%
hotels	6%	5%
kantoren	46%	42%
scholen	24%	19%
transport (schoonmaken van vliegtuigen, bussen, treinen, vrachtwagens, taxi's, etc.)	1%	4%
vakantieparken / camping	3%	3%
zorg (ziekenhuis, verpleeginstelling, etc.)	19%	21%
specialistische reiniging (food, gevelonderhoud, reconditionering, industrie, etc.)	10%	5%
anders	15%	22%
wil ik niet zeggen	1%	2%

Bij welk schoonmaakbedrijf ben je in dienst?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	2023	2025
Asito	1%	27%
Atalian	6%	2%
CSU	14%	8%
Effektief	5%	0%
EW Facility Services	4%	2%
GOM	10%	1%
Novon	0%	0%
Vebego	11%	25%
Vebego Zorg (voormalige Hago Zorg)	9%	4%
anders	39%	30%
wil ik niet zeggen	5%	4%

Hoe tevreden ben jij over jouw werk? Geef een cijfer.

	2023	2025
gemiddeld	7,5	7,4

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik heb plezier in mijn werk	2023	2025
oneens	4%	5%
niet eens, niet oneens	21%	23%
eens	75%	72%
totaal	**100%**	**100%**
Ik voel me fit genoeg voor mijn werk	**2023**	**2025**
oneens	6%	6%
niet eens, niet oneens	26%	26%
eens	68%	68%
totaal	**100%**	**100%**
Ik ben trots op het werk dat ik doe	**2023**	**2025**
oneens	5%	5%
niet eens, niet oneens	22%	23%
eens	73%	72%
totaal	**100%**	**100%**

Welk cijfer geef jij jouw werkgever?

	2023	2025
gemiddeld	7,4	7,3

Heb je werkoverleg met jouw leidinggevende?

	2023	2025
ja, vaker dan één keer per maand	25%	27%
ja, één keer per maand	17%	15%
ja, één per keer kwartaal	11%	11%
ja, één keer per half jaar	6%	7%
ja, één keer per jaar	9%	11%
ja, minder dan één keer per jaar	4%	6%
nee	27%	24%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik durf een gesprek te beginnen met mijn leidinggevende	2023	2025
oneens	4%	3%
niet eens, niet oneens	9%	11%
eens	88%	86%
totaal	**100%**	**100%**
Ik kan bij mijn leidinggevende terecht voor hulp en advies	2023	2025
oneens	7%	7%
niet eens, niet oneens	17%	18%
eens	76%	75%
totaal	**100%**	**100%**
Ik voel me vrij om het met mijn leidinggevende te bespreken als ik mijn werk niet goed kan doen	2023	2025
oneens	6%	5%
niet eens, niet oneens	13%	16%
eens	81%	79%
totaal	**100%**	**100%**
Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat er van mij verwacht wordt	2023	2025
oneens	8%	7%
niet eens, niet oneens	18%	20%
eens	74%	73%
totaal	**100%**	**100%**

Heb je voor jouw beroep het diploma voor de basisvakopleiding?

	2023	2025
ja	73%	75%
nee	27%	25%
totaal	**100%**	**100%**

Volg je (andere) schoonmaakopleidingen?

	2023	2025
ja, ik volg een (andere) schoonmaakopleiding	8%	7%
nee, ik volg nu geen (andere) schoonmaakopleiding, maar wil dat wel graag	**41%**	**37%**
nee, ik volg nu geen (andere) schoonmaakopleiding en wil dat ook niet	**51%**	**56%**
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik krijg voldoende tijd om mijn werk goed te doen	2023	2025
oneens	**18%**	**15%**
niet eens, niet oneens	**28%**	**31%**
eens	54%	54%
totaal	**100%**	**100%**
Ik heb voldoende materialen/middelen om mijn werk goed te doen	**2023**	**2025**
oneens	9%	9%
niet eens, niet oneens	22%	21%
eens	68%	70%
totaal	**100%**	**100%**
Ik ervaar een goede verdeling tussen werk en privé	**2023**	**2025**
oneens	**7%**	**5%**
niet eens, niet oneens	18%	20%
eens	75%	76%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik voel me veilig als ik aan het werk ben	2023	2025
oneens	2%	2%
niet eens, niet oneens	11%	11%
eens	87%	87%
totaal	**100%**	**100%**
Ik durf anderen aan te spreken op ongewenst gedrag	2023	2025
oneens	5%	4%
niet eens, niet oneens	**17%**	**21%**
eens	**78%**	**75%**
totaal	**100%**	**100%**

Wat vind jij belangrijk in jouw werk? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	2023	2025
leuke collega's	**61%**	**54%**
doorgroeimogelijkheden of nieuwe dingen leren	28%	27%
klant of locatie waar ik kan werken	45%	43%
dichtbij huis	**57%**	**50%**
werken wanneer ik wil	**23%**	**18%**
ik houd van schoonmaken	**32%**	**27%**
leidinggevende	35%	33%
voldoende en goede materialen en middelen	**53%**	**49%**
salaris	**58%**	**53%**
goede verdeling tussen werk en privé	47%	49%
genoeg tijd om het werk te doen	53%	52%
anders	**3%**	**2%**
weet ik niet	1%	1%

Heb jij je wel eens ziek gemeld?

	2023	2025
ja	72%	71%
nee	28%	29%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

Ik kan me gemakkelijk ziek melden op mijn werk	2023	2025
oneens	13%	11%
niet eens, niet oneens	26%	27%
eens	61%	61%
totaal	**100%**	**100%**
Ik ben tevreden over de aandacht die ik krijg van mijn leidinggevende als ik ziek ben	2023	2025
oneens	15%	14%
niet eens, niet oneens	27%	28%
eens	58%	58%
totaal	**100%**	**100%**

Ben je lid van een vakbond?

	2023	2025
ja, van FNV Schoonmaak	**14%**	**15%**
ja, van CNV Vakmensen	4%	3%
ja, van een andere vakbond	1%	1%
nee	**81%**	**80%**
totaal	**100%**	**100%**

Wil je blijven werken in de schoonmaak?

	2023	2025
ja, zeker	57%	57%
ja, misschien	21%	23%
nee	7%	6%
weet ik niet	15%	15%
totaal	**100%**	**100%**

Zou je in de toekomst meer of minder uren willen werken?

	2023	2025
minder uren	16%	15%
hetzelfde aantal uren	60%	61%
meer uren	24%	25%
totaal	**100%**	**100%**

Waarom wil je niet meer uren werken?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

	2023	2025
ik heb nog ander werk	**11%**	**9%**
ik wil de rest van mijn tijd privé doorbrengen	62%	65%
ik wil mijn toeslagen niet verliezen	**8%**	**6%**
anders	28%	28%

Denk je dat jij jouw werk in de schoonmaak kunt volhouden tot aan je pensioen?

	2023	2025
ja, zeker	27%	29%
ja, misschien	30%	32%
nee	**21%**	**16%**
weet ik niet	22%	23%
totaal	**100%**	**100%**

Hoofdstuk 3

Verantwoording

Schoonmakend Nederland behartigt de belangen voor werkgeversleden in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. In november / december 2025 heeft Flycatcher in opdracht van Schoonmakend Nederland een onderzoek onder medewerkers van haar werkgeversleden uitgevoerd om te achterhalen wat er speelt onder deze medewerkers. Dit onderzoek is een herhaling van een onderzoek dat in december 2023 / januari 2024 is uitgevoerd.

3.1 Onderzoeksmethode

Voor de uitvoering van dit onderzoek is gebruik gemaakt van een online vragenlijst. Voor het bereiken van werknemers is gebruik gemaakt van een generieke link, die door werkgeversleden van Schoonmakend Nederland verspreid is onder de werknemers. De vragenlijst was hiermee alleen toegankelijk voor werknemers die de generieke link toegestuurd hebben gekregen vanuit hun werkgever.

3.2 Onderzoeksgroep

De doelgroep van het onderzoek bestond uit werknemers van de werkgeversleden van Schoonmakend Nederland.

3.3 Over Flycatcher

Ons keurmerk voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek (ISO 20252) bevestigt dat de onderzoeksactiviteiten van Flycatcher voldoen aan de ISO-kwaliteitseisen. Tevens borgt ons keurmerk voor informatiebeveiliging (ISO 27001) de kwaliteit van onze beveiliging.

3.4 De vragenlijst

De vragenlijst is grotendeels een kopie van de vragenlijst die in het onderzoek in 2023/2024 is gebruikt. De vragenlijst is toen opgesteld door Flycatcher in overleg met Schoonmakend Nederland. De definitieve vragenlijst is vervolgens door Flycatcher online geprogrammeerd.

De vragenlijst bestond uit de volgende onderwerpen:

- tevredenheid over het werk en de werkgever;
- werkdruk;
- werkoverleg en jaargesprek;
- leidinggevende;
- ontwikkeling;
- randvoorwaarden;
- (on)gewenst gedrag op de werkvloer;
- ziek melding;
- vakbond;
- toekomst;
- tips en suggesties;
- achtergrondvragen.

De vragenlijst is door twee onderzoekers inhoudelijk en technisch uitgebreid intern gepretest. Daarnaast heeft Schoonmakend Nederland de mogelijkheid gekregen om de gedigitaliseerde vragenlijst via een proefaccount in te zien en te doorlopen, voordat deze verstuurd is. De vragenlijst is verstuurd na definitief akkoord van Schoonmakend Nederland op de online vragenlijst.

3.5 Veldwerkperiode en respons

De vragenlijst is verstuurd op maandag 24 november en kon ingevuld worden tot maandag 29 december 2025. Tijdens deze veldwerkperiode zijn er door Schoonmakend Nederland en de werkgevers verschillende herinneringen gestuurd.

In totaal hebben 2096 werknemers de vragenlijst ingevuld. Een overzicht van de respons is te zien in de onderstaande tabel.

Responsoverzicht
39 verwijderd wegens slechte responskwaliteit*
605 vragenlijsten onvolledig ingevuld / drop-out*
Respons: **2096**

* De gegevens van deze respondenten zijn niet meegenomen in de respons en de resultaten.

3.6 Resultaten

Na het afsluiten van de veldwerkperiode zijn de data opgeschoond, gecontroleerd en verwerkt. Er zijn kwaliteitscontroles uitgevoerd op open antwoorden, consistentie van antwoorden, straightlining en invultijd. In geval van een slechte responskwaliteit zijn de resultaten van de betreffende respondent uit het databestand verwijderd (zie het responsoverzicht).

Omdat niet alle werknemers van de werkgeversleden van Schoonmakend Nederland hebben deelgenomen aan het onderzoek, wijken de uitkomsten in bepaalde mate af van de uitkomsten in de totale populatie werknemers van de werkgeversleden van Schoonmakend Nederland. Om die reden is het belangrijk te kijken naar de betrouwbaarheid en representativiteit van de resultaten.

3.7 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het is belangrijk om de resultaten met een bepaalde waarschijnlijkheid te interpreteren. Afhankelijk van het gevonden **percentage** (p) en het netto aantal respondenten (n) kan aan de hand van onderstaande formule de onnauwkeurigheidsmarge bepaald worden:

$$1{,}96 \cdot \sqrt{\frac{p \cdot (1-p)}{n}}$$

Voorbeeld 1:
Indien 72% van de respondenten plezier heeft in het werk, is de marge voor de totale populatie:

$$1{,}96 \cdot \sqrt{\frac{0{,}72 \cdot (1-0{,}72)}{2096}} = 1{,}9\%$$

In dit geval is de conclusie dat tussen 70,1% en 73,9% van de werknemers van de werkgeversleden van Schoonmakend Nederland plezier heeft in het werk.

Voor **gemiddelden** geldt een andere formule. Hierbij is de marge afhankelijk van het aantal respondenten (n), het gevonden gemiddelde ($\bar{x}$) en de standaarddeviatie (σ):

$$\bar{x} \pm 2\,\frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Voorbeeld 2:
Het gemiddelde voor de tevredenheid over het werk is 7,4 met een standaarddeviatie van 1,7. De marge voor de totale populatie is:

$$7{,}4 \pm 2\,\frac{1{,}7}{\sqrt{2096}} = 7{,}4 \pm 0{,}1$$

Wanneer generalisaties worden gedaan met behulp van een van deze formules, worden de uitspraken gedaan met een betrouwbaarheid van 95%. Bij een groter aantal respondenten verandert de betrouwbaarheid niet, maar worden de marges kleiner zodat met een grotere nauwkeurigheid uitspraak gedaan kan worden over de totale populatie.

De maximale nauwkeurigheidsmarge voor de totale groep respondenten (n = 2096) bedraagt 2,1% bij een betrouwbaarheid van 95%. De maximale marge geldt bij een uitkomst van 50%, bij hogere of lagere percentages is de marge altijd lager dan het maximum.

3.8 Representativiteit en generaliseerbaarheid

Representativiteit gaat over de mate waarin de groep respondenten een goede afspiegeling is van de totale groep werknemers in de schoonmaak. Op basis van de vergelijking van achtergrondgegevens die we hebben kunnen maken, kunnen we concluderen dat de resultaten een representatief beeld geven. Dit betekent dat de resultaten van het onderzoek gegeneraliseerd mogen worden naar de totale groep werknemers in de schoonmaak (met inachtneming van de onnauwkeurigheidsmarge).

3.9 Statistische toetsing

Verschillen tussen groepen respondenten zijn statistisch getoetst op significantie door middel van een chi-kwadraat toets in combinatie met een z-toets (bij percentages) of t-toets (bij gemiddeldes). Indien er sprake is van een significant verschil tussen groepen wil dit zeggen dat met 95% zekerheid geconcludeerd mag worden dat een verschil daadwerkelijk bestaat en niet op toeval berust. Door middel van de Bonferroni methode is gecorrigeerd voor multiple testing waardoor de kans op significante verschillen door toeval verkleind wordt. Om de resultaten uit te splitsen naar verschillende groepen, dient elke groep minimaal 30 respondenten te bevatten. Een grenswaarde van 10 respondenten is aangehouden om resultaten uit te

splitsen zonder te toetsen. Deze grenswaarden zijn noodzakelijk om betrouwbare uitspraken mogelijk te maken.

Bijlagen

Bijlage 1

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Wat is jouw beroep? Ik ben:

anders, namelijk:	aantal
accountmanager	1
afwassen	1
algemene schoonmaak	1
allround schoonmaker	1
assistent teamleider	5
checkout	1
Cleaning Host	1
Cliëntbegeleider WMO	2
coördinator	1
Coördinator schoonmaak	1
dot	1
Facilitair	1
Facilitair/Gastvrouw	1
Gastvrouw	1
Gowning manager	2
houskeeping manager	1
huishoudelijke hulp	6
huismeester	2
ik werk alleen in de vakantie's dus heb dan meestal schooltjes en dan vooral vloeren.	1
Ik werk in een kamerschoonmaakhotel	1
ik werk op kantoor, en val zo nu en dan in bij de schoonmaak.	1
Interieurverzorgster	3
ioerationeelmanager	1
Jobcoach	1
kantoor schoonmaakster	1
keur meester	1
KPC Medewerker	1
Laboratoire	1
laboratoriums	1
Leidinggevende	1
lengargou	1
linnenman	1
logistiek	1
Magazijn, monteur	1
manager	1
Medewerker	1
meewerkend objectleider schoonmaaster	1
Meewerkende voorwerkster	1

meewerkt voorvrouw/voorvrouw	1
Met pensioen	1
Middelbare veiligheidskundige en QHSE specialist	1
mobiele schoonmaak	1
Nettoyage	1
operationeel directeur	1
Operationeel Manager	2
projectleider	2
schoonmaak medewerker	1
schöonmaak/magezijn/wassen	1
schoonmaakster	2
Schoonmaker	1
Service Host	1
Servicemedewerker	2
specialist vloer onderhoud	1
specialistische reinigen	1
Supervisor	2
Teamcoach	2
Teamleider specialistisch calamiteiten	1
Thuiszorg	1
Thuiszorg medewerker	1
Thuiszorg wmo	1
transport / patiëntenvervoer	1
Treinachoonmaak	1
vloeren specialist	1
Vloerenonderhoud	1
Vloerenspecialist	1
Voorman	1
voorman glazenwasser	1
voorvrouw	2
voorvrouw in de schoonmaak	1
wasserij medewerkster	1
wmo	1
zorgondersteuning	1
горнічна(прибирання в готелі)	1

Bijlage 2

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Waar werk je?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

anders, namelijk:	aantal
Aalbers	1
ahoy	1
Alround medewerkster	1
amerant	1
Apotheke, tandarts, winkels keuken	1
apotheken	1
Apotheken, fysio.	1
appartement	1
appartementencomplex	2
ASML	2
Autobedrijf	1
autoshowrooms	1
Azc	1
badhuizen	1
Bakkerijen	1
bedrijf	1
bedrijfspanden en apotheek gedaan	1
Bedrijfspanden en dan met name kantine keuken toiletten	1
Bedrijven, o.a. kantines, kleedkamers, toiletten, keukens e.d	1
Bibliotheek	3
Bij cliënten thuis	8
bij mensen thuis	16
Bij mensen thuis schoonmaken	1
Bij mensen thuis wmo	1
Bij mensen thuis, vanuit de WMO	1
bij mij mensen thuis	1
Bij oudere mensen thuis schoonmaakster	1
bij oudere mensen thuis	1
bij ouderen	1
Bij ouderen thuis voor de WMO	1
Bijna alles wat hierboven staat komen we tegen in de calamiteiten	1
bioscoop	2
Bouwmaterialenhandel	1
brandweer	2
brandweerkazernes	4
buurt centrum	1
Buurthuis	1

buurthuis,jonger take, prorail	1
c&a	1
cacoafabriek	1
cadino	1
Canon	1
casino	1
centrale vattenfall	1
cephe	1
Chateau Neercanne	1
childcare center	1
Cleamroom, Bathroons and industry in general	1
cleanroom	5
Cleanroom en kantoor	1
cliënten	1
concert venue	1
defensie	9
defensie havelte	1
Defensie (overheid)	1
defensie/overheid	1
diverse klanten	1
diverse objecten zijn in mijn beheer	1
domy prywatne	1
douche ruimtes en catering	1
Dworzec kolejowy	1
een combinatie van dit allemaal.	1
Esd fabrieksvloer	1
estacion de trein	1
evenementen centrum	1
Evenementenbranche	2
Evenementenlocatie	2
Event Hall	1
Event place	1
Events	1
fabriek	12
fabriek kingspan	1
Fabriek met kantoren en kantine	1
Fabriek/cleanroom etc	1
Fabrieksterrein	1
Facilitair	1
farmaceutische industrie	1
Feringabuilding Groningen	1
flat	3
Flat gebouwen	1
Flats/appartementen	1
Flatten	1

food fabriek	1
fresenius	1
fystiotherapeut	2
gangen van aanleunwoningen	1
Garage	1
gebouwen schoonmaken	1
gedeelte toiletten en kantine industrie	1
geheel gebouw met verschillende instanties	1
gemalen	1
gemeentelijk cultuurgebouw	1
Gezondheidscentrum	4
ggz	1
Gowning room	1
groot winkelketen	1
Gymzaal	1
gymzaal en sporthal	1
Gymzalen kleedkamers	1
haal	1
Heracles	1
het is een universiteit/school met kantoren erbij.	1
heuschen	1
hobital	1
Holland casino breda	1
hôpital	1
Horeca	2
HTM	1
htm personeelsruimtes	1
Huis houdelijke ondersteuning (w.m.o)	1
huishoudelijk	4
Huishoudelijk ondersteuner	1
huishoudelijke hulp	10
huishoudelijke ondersteuning	1
huishoudelijkhulp in de thuiszorg bij oudere mensen	1
huishouding	5
Huishouding thuiszorg	1
huisjes cliënten met beperking	1
huizen	1
huizen bij mensen schoonmaken	1
Ikea	2
In ahoy en oud lux Rotterdam	1
in een groot winkel	1
industrie fabriek	1
interieurverzorgster	1
Interieurverzorgster bij mensen thuis schoonmaken	1
Ipse de brug	1

Ipse de Bruggen	1
kantine	2
Kantines,was lokalen en kantoren in een fabriek	1
kantoor	1
kantoor dokter schoonmaak	1
Kantoor en cleanroom	1
kantoren en gymzalen	1
Kantoren en kinderdagverblijven	1
kantoren, leslokalen, kantine, toiletten, en alles daar omheen zoals gangen	1
kazerne	5
Kinderboerderij	1
Kinderdagverblijven	1
klatki schodowe	1
kleding winkel	1
laboratorium	6
Laboratorium qlip	1
Leiding - Ambulant	1
logeergebouw techniek., maanderij	1
madurodam en stichting jeugd foormaat	1
magazine	1
Masknbj de mens thuis schoon	1
Metaalbedrijf	1
metaalfabriek	1
Meubelwinkel IKEA	1
Militaire kazernes	1
Mobiliteit - NS Stations	1
musea	3
musea en theater	1
Nethtain. Arnhem	1
Ns hoofdstation	1
objectleider MKB	1
ondersteuning bij cliënten thuis WLZ	1
Ondersteuning thuis	1
op het hoofdkantoor	1
op school	1
Openbare ruimtes	1
operatiekamer	1
opvanglocatie voor vluchtelingen	1
Oudere mensen thuis	1
ouderen thuis	1
outlet roermond	1
Overal	3
panden van logistiek bedrijf.	1
Participatie	2
politie	3

portiek	3
portieken en studentenwoningen	1
productie	1
Refinery	1
reiniging cleanrooms	1
Research Centrum	1
restaurant	5
ritel	1
Rotterdam Ahoy en van Nelle fabriek en Oude Luxor en nieuwe Luxsor en theater Zuidplein	1
Sanitair	1
sanitair, kantines en keuken	1
Schiphol	1
Schoonmaak in de ouderenzorg	1
schoonmaakster in de industrie	1
schoonmaken koffieautomaten	1
seniorencomplex	1
Seniorenserviceflat	1
Serviceflat van ouderen	1
showroom	1
showroom meubelzaak	1
sinama	1
sinemada calisiyorum	1
Sklep i miejsce logistyczne	1
spoelkeuken en museum	1
sport zalen	1
sportcentrum	1
Sportcity	1
sportcomplex	1
sporthal	3
sportschool	1
sportzalen	1
Sprzotanie mieszkan	1
Staat er niet tussen	1
Stadhuis	1
stadyum	1
Station	5
Store	1
studentenhuis	1
tandarts praktijk	1
Tbs groningen	1
tbs kliniek	1
Tennisbaan	1
tgo	1
Theater	4
Theater Zuidplein	1

Thuis hulp	1
thuiszorg	6
thuiszorg via wmo	1
tiyatro	1
Toilet schoonmaak	1
Traaphuis schoonmaak	1
trappen	1
trappen schoonmaken	1
Trappenhallen	2
trappenhallen en aantree	1
Trappenhallen, opleverings werk	1
Trappenhuis flatjes vve	1
trappenhuisen en vve	1
trappenhuizen	20
trappenhuizen, kantoren, bejaardenhuis ,	1
Trein	3
Treinschoonmarken	1
Treinstation	1
Trien schoon maken	1
universiteit	4
universiteit tapijnkazerne Maastricht	1
vanalles wat	1
Vereningen	1
via WMO	1
vloer specialist	1
voorvrouw suikerfabriek	1
VVE	3
Vvgi Venray	1
Waar ik word geplaatst.	1
warehouse	1
wasserij	3
waterleiding	1
weet niet het ondervalt	1
Willem 3 kazerne	1
winkel	7
winkel (C & A)	1
winkelcentrum	1
winkels	1
wmo	17
wmo bij ouderen	1
Wmo huishoudelijk hulp	1
wmo thuiszorg	1
wmo, interieurverzorgster bij mensen thuis	1
woningbouw, brandweer	1
woningbouwvereniging panden	1

woningwarenhuis	1
wooncomplex	2
Wooncorporatie	1
WSHD , sportzalen , gemeentehuizen ,Aula	1
Yara	1
Ziekenhuis	1
Ziggo	1
Zorginsteling voor dementies mensen	1
Zware industrie	1
zwembad	2
Zwembad sporthal gemeente	1
Воинская часть	1
казарми	1
Кінотеатр	1
миття посуду, прибирання їжі	1
Натуралис	1
прибирання будинку,подъездов	1
Центр для біженців	1
سينما	1
محطات القطار	1
محطة القطار	1
مسرح	1

Bijlage 3

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Bij welk schoonmaakbedrijf ben je in dienst?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

anders, namelijk:	aantal
1nergiek	1
2b Cleaning	1
Aalbers	3
ACW	13
acw hoogvliet	1
alpha gelens	11
Alrijne	1
asero	2
Asko	4
avital	1
B2 cleaning	69
B2 Cleaning & VLS	1
Başka isim yok	1
Bayar	3
Becker Schoonmaakservice	16
Belfor	1
BETERBAAN	1
Bflex cleaning	3
blankers	4
blankers schoon	13
Blankers specialistisch	1
blinck	2
buwalda	1
bz b2	1
bz: B2-cleaniing	1
Cantorclin	5
Carea	2
Clean Trend	9
Cleancare	1
Correct Schoonmaak	5
Crean Trend B.V.	1
de toekomst	1
De vos groep	19
Do	1
dokter en csu	1
Dokter schoonmaak en HA schoonmaak	1
Dokter Schoonmaakorganisatie	161

Dokter, Fonville	1
Dokters schoonmaak meer niet	1
dokterschoonmaak en cantorclin	1
doktor treant	1
Dros	25
Dros en magistraal	1
DSG schoonmaakbedrijf	2
DSO	8
Ew	1
firma dokter	1
Fonville	4
Formula	1
friss dienstverlening	1
Groenoord	1
gws de schoonmaker	11
Hago	1
Hotel Partner	1
Hsu	1
Ibn ... santapark hijdenbos	1
In het veld	12
Job Procleaning	3
Keus	15
Kleentec	1
Libelle service	7
LJ de Vries bv	1
loontjes	1
mabeon achterhoek bv	1
Maxaro	1
mondriaan schoon	1
mst cleancare	1
Multi Clean	1
Nederrijn	1
nivo	1
Oké Schoonmaak	2
Organisatie Dokters	1
Perfekt	14
pol dienstverlening	1
Polygon	1
progenta	3
PS Calamiteiten	1
Reerink	12
Respect Cleaning	1
RSB	2
Rso	2
Saba Benelux	1

Sam Schoonmaak	4
sbl plus	13
Sblplus,acs,hsu	1
Schoon Maakt Trots	2
Succes	2
Succlean	13
svp schoonmaak	2
Thuiszorg	1
Toekomst	10
treant	1
Tzorg	1
van de pol dienstverlening	20
Vebego Cleaning	1
Victoria	26
vls	1
vos	2
Weekra	5
WEKKEBBM Schoonmaakdiensten BV	1
wessels	1
wouters	11
Wouters/Chemdray	1
ZGT Cleancare	1
Toєкомст	1

Bijlage 4

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

absoluut	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik heb plezier in mijn werk	101	491	1504	**2096**
Ik voel me fit genoeg voor mijn werk	116	546	1434	**2096**
Ik ben trots op het werk dat ik doe	108	487	1501	**2096**

relatief	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik heb plezier in mijn werk	5%	23%	72%	**100%**
Ik voel me fit genoeg voor mijn werk	6%	26%	68%	**100%**
Ik ben trots op het werk dat ik doe	5%	23%	72%	**100%**

Bijlage 5

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

absoluut	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik durf een gesprek te beginnen met mijn leidinggevende	68	230	1798	**2096**
Ik kan bij mijn leidinggevende terecht voor hulp en advies	143	387	1566	**2096**
Ik voel me vrij om het met mijn leidinggevende te bespreken als ik mijn werk niet goed kan doen	108	340	1648	**2096**
Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat er van mij verwacht wordt	144	420	1532	**2096**

relatief	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik durf een gesprek te beginnen met mijn leidinggevende	3%	11%	86%	**100%**
Ik kan bij mijn leidinggevende terecht voor hulp en advies	7%	18%	75%	**100%**
Ik voel me vrij om het met mijn leidinggevende te bespreken als ik mijn werk niet goed kan doen	5%	16%	79%	**100%**
Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan wat er van mij verwacht wordt	7%	20%	73%	**100%**

Bijlage 6

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

absoluut	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik krijg voldoende tijd om mijn werk goed te doen	314	653	1129	**2096**
Ik heb voldoende materialen/middelen om mijn werk goed te doen	182	446	1468	**2096**
Ik ervaar een goede verdeling tussen werk en privé	97	411	1588	**2096**

relatief	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik krijg voldoende tijd om mijn werk goed te doen	15%	31%	54%	**100%**
Ik heb voldoende materialen/middelen om mijn werk goed te doen	9%	21%	70%	**100%**
Ik ervaar een goede verdeling tussen werk en privé	5%	20%	76%	**100%**

Bijlage 7

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

absoluut	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik voel me veilig als ik aan het werk ben	38	235	1823	**2096**
Ik durf anderen aan te spreken op ongewenst gedrag	92	439	1565	**2096**

relatief	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik voel me veilig als ik aan het werk ben	2%	11%	87%	**100%**
Ik durf anderen aan te spreken op ongewenst gedrag	4%	21%	75%	**100%**

Bijlage 8

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Wat vind jij belangrijk in jouw werk?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

anders, namelijk:	aantal
Actief bezig zijn	1
Afspraken nakomen	1
Afwisseling	1
betekenisvol zijn voor de lieve oudjes	1
Beweging	1
De goede Cao. Thuis zorg Cao in plaats van schoonmaak Cao. Dit is gewoon niet correct	1
Door de leidinggevende meer collegiaal gedrag vertonen en in dialoog aangaan om te onderzoeken wat de medewerker nodig heeft.	1
Empathie, waardering	1
er ligt wel heel veel meer administratie op ons bordje	1
Ergonomisch kunnen werken om rugklachten te voorkomen	1
Geeen hoge werkdruk, eerlijke behandeling, wetten navolgen, geen vriendjespolitiek	1
Gewardeerd worden	1
goeie collega's	1
Heb een vast pand	1
het is werk	1
Het liefst met vaste roosters	1
Het vertrouwen wederzijds.	1
Ik kan ook alleen werken	1
je gehoord voelen	1
Meer tijd nodig waar ik werk. Ik kom veel tijd te kort	1
Niet worden lastig gevallen tijdens ziekte door leiding gevende cq teamleiding	1
niets	1
Pauze, reistijd moet anders. Of pauze doorbetaald krijgen omdat je rijdt of echt pauze wat haast niet te combineren valt om de planning rond te krijgen	1
Reiskostenvergoeding	1
respect als ik ben zeer lang in de dinst	1
respect en goede communicatie	1
Respect krijgen	1
van waarde zijn voor mijn cliënt	1
vast tijden	1
veilig voelen	1
verschillende werk plekken	1
waardering	1
Waardering,respect,gezien worden	1
wat mij vooral mijn werk leuk en voldoening geeft is het kontakt met de cliënt, waar ik help zijn ouderen van boven de negentig. Zoveel verhalen zo veel meegemaakt. .	1

zelfstandig werken	2
zou meer tijd wil om het op de school heel goed te kunnen doen nu heb ik maar 2 uur per dag en dat is niet veel	1
Воля.	1
навантаження	1

Bijlage 9

Ben je het eens of oneens met de volgende vragen?

absoluut	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik kan me gemakkelijk ziek melden op mijn werk	168	410	919	**1497**
Ik ben tevreden over de aandacht die ik krijg van mijn leidinggevende als ik ziek ben	210	412	875	**1497**

relatief	oneens	niet eens, niet oneens	eens	**totaal**
Ik kan me gemakkelijk ziek melden op mijn werk	11%	27%	61%	**100%**
Ik ben tevreden over de aandacht die ik krijg van mijn leidinggevende als ik ziek ben	14%	28%	58%	**100%**

Bijlage 10

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Waarom ben je niet tevreden over de aandacht die je krijgt als je ziek bent. Wil je dit hieronder uitleggen? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

anders, namelijk:
2: operatie,s gehad in paar maanden tijd nog geen kaartje of bloemen kunnen eraf bij Asito hoe zielig is dat geen interesse tonen door het bedrijf
alle dagen bellen en drammen
als ik ziek ben moet ik zo wienzo al 2 personen bellenbherhalen wat ik heb. en mail van arbo komt ook al na paar dagen en qord iedetedag gebeld wanneer je kan komen en wat ik nog heb of kan ook al heb je griep of keelontsteking gecombineerd met griep
Als in de vakantie ziek bent krijg je geen ziekte dagen maar blijft je vakantie staan
ben niet vaak ziek geweest. 1 of 2x in de tijd dat ik bij asito werk
bir problem olmuyo
Druk uit oef nen terwijl je nog niet kon auto rijden lang werk ddoen die je eigelijk nog niet mocht doen
een beterschap kaartje van werkgever zou welkom zijn.
Er word na het afmelden niet meer gevraagd hoe het met mij gaat.
Gewoon weinig interesse
had me een keer ziekgemeld toen werd er mij verteld dat ik te vaak ziek was
Ik kon mij niet ziek melden, omdat leidinggevende geen vervanging achter de hand had.
ik ontvang geen fruit mandje
Je hoort gewoon helemaal niets naar een zwaaien operatie dat is erg slecht.
je mag niet ziek zijn bij de eerste dag dreigen ze al met een bedrijfsarts en deze word op dag 2 al gebeld ook als je een griepje hebt. ook al werk je er al meer dan 10 jaar en ben je 5 keer ziek geweest. ook mensen die 2 keer in een korte periode ziek zijn geweest moeten op gesprek komen bij een hogere leidinggevende. wij lopen ziek op het werk omdat we ons niet durven ziek te melden.
Je word te snel gebeld wanneer je weer beter bent en je voelt een druk om weer te beginnen, wat te vroeg kan zijn. voelt niet als met rust uitzieken
Na twee dagen ziek gelijk naar kantoor moeten voor een gesprek???
na ziekmelding eind vorig jr is er weinig interesse getoond
Nemen je niet serieus en bagatelliseren wat je hebt
they took my vacation hours when I am the ziektwet!
tijdens ziekte (bijna) geen contact/belangstelling van werkgever, moest zelf het contact onerhouden, klant stuurde bloemen en kaarten, gelukkig zijn zij wel met me begaan
Vaak worden ook snipperuren afgeboekt als je ziek bent, bij veel collega's gebeurd.
weinig tot geen interesse van leidinggevende
word niet altijd geloofd
ziek melden is niet simpel er wordt van je geëist dat je je ziek belt bij kantoor leidinggevende en all je cliënten en als je dar hebt gedaan wordt er van je geëist dat je continu belt met hoe het met je gaat en waneer jij denkt weer beter te zijn oftewel er is geen rust en tijd om daadwerkelijk uit te zieken
Zoals puntje 2, leiding gevende maat je niet met rust tot belemmering op beter worden

Bijlage 11

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Ben je lid van een vakbond?

ja, van een andere vakbond, namelijk:	aantal
abw	2
avv	1
Belgie ABVV	1
BFlex Cleaning Services	1
COA	1
de Unie	1
FNV	3
geen idee	1
horeca	1
Nee.	1
Nvt	1
rechtsbijstand	6
Rechtsbijstand verzekering voor werk	1
RMU	1
via de verzekering	2
weet ik niet	2

Bijlage 12

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Waarom wil je niet meer uren werken?
Je kan meer dan één antwoord kiezen.

anders, namelijk:	aantal
3 nachten per week is genoeg	1
30 uur is genoeg	1
30 uur is voldoen genoeg kwa lichaamlijkwerk	1
30 uur is voldoende	1
32.5 is voldoende	1
38 uur is voldoende	1
38 uur per week	1
38 uur werk	1
4 dagen werken 5 dagen betaald	1
Al 38 uur contact	1
al een groot contract	1
al fulltime	2
Al op leeftijd, 61	1
already working full time	1
als je in Nederland teveel werkt betaal je veel belasting	1
Belasting maakt meer werken het niet waard	1
Ben 60 ben al 43 jaar werkzaam in de schoonmaak het wordt te zwaar	1
Ben 63 jaar	1
ben 64	1
Ben al 60 bijna 61	1
Ben al minder gaan werken	1
Ben al pensioen, werk nog 3dagen	1
ben bijna 62 jaar en ik werk 29 uur.vind het genoeg	1
Ben bijna 65 en krijg lichamelijke beperkingen	1
Ben mantelzorger	1
Ben mantelzorger voor mijn moeder	1
Ben met pensioen	1
Ben nu al 60 jaar en mijn lichaam begint achter re laten tegenover vroeger. En je krijgt steeds minder tijd om het werk uit te voeren.	1
Ben ook mantelzorger	1
beperking in werken	1
beperkingen	1
Bijna met pensioen	13
cam silme ve cephe temizleme işi göründügü kadar kolay bir meslek degil ve vucud daha cabuk yıpranıyor agrılar cogalıyor yaslandıkca vucud bu işi kaldırmıyor o yuzden az saat	1
Dat ik vaak wel meer uren werken	1
Dat kan ik lichamelijk niet opbrengen, kost me te veel energie	1

Dat woord te veel voor mij	1
De uren die ik heb zijn genoeg	1
de uren zijn er niet , en ik zit al 43 jaar in de schoonmaak, ik wil ook wel rust hebben en niet meer het gejaagd.	1
De zorg voor mijn zoon	1
dit is een bijvaan	1
Doe ook invalwerk dus tiental varieert	1
Door lichamelijke klachten wordt het te zwaar	1
Door ziekte	1
Draai genoeg uren	1
Druk met mantelzorg	1
eerst genoeg zo	1
emigreren	1
es um trabajo muy exigente, pesado para hacer longas horas	1
Flexibel in te delen dus dit wijkt nogal eens af van de contracturen	1
fulltime	1
fulltime is goed	1
Fulltime nu	1
fulltime werk ik	1
fysiek niet mogelijk	1
Fysiek te zwaar helaas	1
Ga niet voor de belasting aan het werk	1
ga richting mijn pensioen	1
Geen behoefte aan ben 66 jaar en het werk vind ik pittig	1
Geen zin in	1
genoeg	2
genoeg uren	8
Genoeg werk	1
gewoon	1
gewoon de zelfde uren blijven	1
gezondheid	8
Gezondheid laat het niet toe	1
Gezondheid,de afstand elke keer trein probleem vermoeiend en dichterbij huis	1
gezondheids klachten	1
Gezondsheidsproblemen	1
heb 2 kinderen	1
heb 40 uur per week	1
heb al 38 uur	1
heb al 38 uur is genoeg wordt ook een dagje ouder	1
heb al een aow uitkering	1
heb al pensioen	1
heb een generatiepactdag. en deze heb ik nodig om te herstellen van hoge werkdruk.	1
heb een hartinfarct gehad. dit is nu voorlopig genoeg uren	1
heb een jong kindje	1
Heb nig een zoontje van 9 met speciale behandeling	1
heb nog veel hobby's	1

heb ook nog een huis om schoon te maken ben op leeftijd	1
heb ook nog het huishouden thuis	1
Heb prima uren	1
heb twee knie slatage	1
heb volledige uren	1
Het is een werk is heel zwaar	1
het is zwaar werk.	1
Het lichaam wilt niet altijd meer wat ik wil.	1
Het werk is pittig zat	1
het werk is te zwaar om meer uren te werken	1
i work full time	1
i work full time already	1
ik maak de max.uren die wettelijk mogen	1
ik ben 60 jaar dus vind het goed zo	1
ik ben 63 ik ga afbouwen ipv opbouwen	1
ik ben 66 ,ga volgend jaar met pensioen	1
ik ben al op leeftijd bijna 66 jaar	1
Ik ben bezig om een massage salon op te zetten en volg daar een cursus voor	1
ik ben fulltime	1
ik ben geen 20 meer...	1
ik ben namelijk al de pensioengerechtigde leeftijd	1
Ik ben officieel afgekeurd. 80%-100%	1
ik ben op leeftijd en nog een paar jaartjes verwijderd van mn pensioengerechtigde leeftijd, sinds kort een dagje minder gaan werken, omdat het lichamelijk en gesstelijk (steeds nieuwe computersystemen), toch zwaarbegint te vallen.	1
ik ben rayonleider, werk al fulltime	1
ik ben student	1
Ik ben tevreden met 8 uur.	1
ik ga over 2 jaar met pensioen	1
ik ga stoppen ivm het bereiken pensioenleeftijd	1
Ik heb al 38 uur	1
Ik heb al blessures en begin fysiek oud te worden.	1
ik heb een contract voor 40 uur	1
Ik heb een partner dus financieel is dit genoeg.	1
Ik heb geen tijd, 30 uren per week	1
ik heb genoeg aan deze uren	1
ik heb genoeg uren	4
Ik heb Hartvallen	1
ik heb nog een wajong uitkering	1
ik heb prepensioen	1
Ik hoef niet zolang meer bijna pensioen	1
ik kan er eerder uit met werken	1
Ik kan het niet meer	1
ik kan niet meer uren aan. Het werk is te zwaar geworden voor de salaris dat je krijgt.	1
Ik krijg er niets voor terug qua waardering en erkenning door mijn leidinggevende.	1

Ik merk dat mijn lichaam sommige werkzaamheden niet meer aan kan.	1
Ik moet veel belasting betalen	1
ik stop in december 2027	1
ik studeer nog	1
Ik studeer ook een AD	1
Ik vind 35 uur meer dan genoeg	1
Ik vindt hrt zo genoeg en ik val ook in alx ze me vragen	1
ik werk 30uur	1
Ik werk 35 uur dus genoedg	1
Ik werk 35 uur en dat is genoeg	1
ik werk 36 uur dat is meer dan genoeg	1
Ik werk 36 uur, is genoeg	1
ik werk 38u en soms meer	1
Ik werk 40 uur per week. Is genoeg	1
Ik werk 40+ uren en dat is voldoende	1
Ik werk al 32 uur	2
Ik werk al 32 uur en dan komt er vaak nog inval werk door zieke boven op.	1
Ik werk al 35 uur per week	2
ik werk al 38.5 u pw	1
ik werk al bijna 20 uur	1
Ik werk al gemiddeld 45 uur per week	1
Ik werk al genoeg en doe nog vrijwilligers werk	1
ik werk al meer dan 23 uur in de week	1
ik werk al meer dan fulltime	1
Ik werk bijna fulltime	1
Ik werk er al 31	1
ik werk genoeg	1
ik werk genoeg uur	1
ik werk nu 38 uur perweek genoeg	1
ik werk nu fulltime en wil minder uren werken omdat er een baby opkomst is	1
Ik werk nu het max	1
ik werk vol team	1
ik werk voldoende uren	1
Ik werken altijd boven mijn kontrak uren	1
ik wil bij Vebego weg	1
ik wil deze uren blijven werken soms meer maar ik moet nog aantal jaren dus ,en het is best zwaar werk dus prima zo	1
ik wil flexibel zijn om evt in te vallen	1
ik wil studeren	1
Ik will meer uren	1
Ik word moe	1
IK zit al op 8 uur per dag gedurende 5 dagen	1
ik zit nog op school	1
Ik zoek ander werk	1
inval werk uitvoeren	1

is ook prima wanneer dat kogelijk is	1
ivm leeftijd wil ik het wel wat rustiger aan doen als de jongste zelf inkomen krijgt	1
je dois faire les cours d'integration	1
kan meer uren lichamelijk niet aan	1
Kan niet meer i.v.m gezondheid	1
Kan niet meer uren aan	1
Kind	1
Kind heeft nog jaren basisschool leeftijd	1
kinderwens	1
Kleine kinderen	1
korter vanwege leeftijd	1
krijg niet meer	1
leeftijd	10
Leeftijd ben 61	1
Leeftijd en gezondheid	1
leeftijd en prive	1
lichaamlijk , te oud	1
lichaamlijk kan ik niet meer uren werken	1
lichamelijk	1
Lichamelijk aan het aftakelen	1
Lichamelijk is dit genoeg	1
Lichamelijk niet staat	1
lichamelijk ongemak	1
Lichamelijk te zwaar	2
lichamelijk zwaar	3
Lichamelijk zwaar nu ik ouder wordt	1
lichamelijke belasting wordt te hoog	1
Lichamelijke conditie niet goed genoeg	1
lichamelijke klachten	3
Lichamelijke ongemakken zoals artrose in knie, rug en heupen.	1
lig aan me lichaam hoe ver ik kan gaan	1
mag niet te veel uren werken van wegen te veel operatie van wegen het werk	1
Mam pelny e1tat	1
mantelzorger	1
meer tijd om mijn opleiding af te ronden	1
mijn gezondheid gaat voor	1
Mijn leeftijd	1
mijn leeftijd vind dit wel goed zo	1
mijn lichaam begint mankementen te vertonen nu ik ouder word	1
mijn man heeft een fulltime, ik daarom parttime ivm kinderen/thuissituatie	1
minder geld	1
Minder uren met hetzelfde salaris, of vier dagen per week werken met hetzelfde salaris.	1
Mocht het financiële kunnen zou ik wel minder uren willen werken	1
moe	1
mogen niet meer werken.	1

near retirement	1
need to study	1
niet nodig. werk nu meer omdat ik niet genoeg tijd heb voor de cliënten. maar is moeilijk te regelen met privé leven	1
nog 3 jaar dan met pensioen	1
nu ik op leeftijd ben is het werk te zwaar om er extra bij te doen	1
Om mijzelf verder te ontwikkelen	1
omdat 32 uur genoeg is	1
omdat 64 jaar en deze uren een goede verhouding is. Zo kan ik mijn werk en privé (mantelzorg) goed aan. En ven ik weinig ziek.	1
omdat ik 14 uur genoeg vind. huishoudelijke hulp zijn is zwaar	1
omdat ik alleen nachtdiensten doe	1
omdat ik genoeg uren heb	1
omdat ik teveel druk ervaar en dat op mijn privé situatie terecht komt	1
omdatvik bijna met pensioen ga	1
op papier werk ik rond de 32 uur exclusief reistijd.	1
opleiding	2
Oppassen op kleinkinderen	1
Oude	1
ouder worden (lichamelijk)	1
Over een ander half jaar ga ik met pensio	1
Pensioen	5
pensioen komt er aan, korte tijd doorgaan	1
Ppensiien inzicht	1
prive	2
rodzina jest ważna	1
rug	1
rugklachten	2
school	1
sprzątanie to ciężka praca i bardzo mało płatna, większe wynagrodzenie byłoby zachęcające	1
te veel belasting betalen	1
Te vermoeiend	1
te zwaar	4
te zwaar werk	1
Teveel uur zou ik qua afwisseling vastlopen	1
Tevreden	1
tijd met de kinderen doorbrengen	1
Uni	1
uren die ik nu werk vind ik genoeg.	1
uwv uitkering/afgekeurd	1
van wegen mij ziekte	1
vanwege gezondheid	1
vanwege mijn dochter	1
vanwege mijn leeftijd	1
vanwege mijn schouder	1
Veel te zwaar voor meer uren	1

vind de uren wat ik nu draai prima	1
Vind het genoeg	1
Vind het genoeg zo en het is soms best wel zwaar	1
vind het goed zo	1
Vind het prima zo	1
Vindt het goed zo wat ik heb	1
Voltijd	1
vroeg pensioen	1
we werken met tweeen belasting technisch komt dat beste uot mu	1
wegens gezondheid kan dat niet	1
Wegens leeftijd word het zwaarder	1
Wegens mijn 95 jarige vader , daar ook druk mee .	1
Wegens thuis afspraken	1
werk 30 uur per week. Dat is voldoende . Moet thuis ook fe borl drasiende houden	1
werk 36 uur	3
Werk 37.50 uur	1
werk 38	1
werk 8 uur per dag	1
werk al 35 uur	1
Werk al 38 uur	16
Werk al 39 uur	1
werk al 40 uur	12
werk al 60 uur gemiddeld	1
werk al 7.60 per dag	1
werk al fulltime en meer	1
werk al genoeg	1
werk al het maximale uren in de schoonmaak	1
werk al meer dan 40 uur , lijkt me genoeg	1
werk al veel	1
werk boven de 40 uur	1
Werk er al 40+. Dat is genoeg	1
werk fulltime	37
werk genoeg	1
werk genoeg uren	1
werk max uren COA	1
werk nu 29 uur	1
werk nu genoeg uren	1
werk samen met vrouw	1
Werk time	1
Woord te zwaar	1
Wordt al wat ouder en geen zin om nog meer uren te werken.	1
Work/Life balance	1
yeterli saat çalışıyorum	1
yoruldum	1
Ziekte	1

ziekte/kwalen	1
zit bijna aan pensioen	1
Zobaczę co czas pokaże	1
zorg voor partner	1
zou niet thuis kunnen zitten	1
маленькі діти	1
ضرائب عالية	1
لديا ٨ ساعات اصلا	1

Bijlage 13

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Waarom denk jij jouw werk niet vol te kunnen houden tot aan je pensioen? Je kan meer dan één antwoord kiezen.

anders, namelijk:
door xiekte
eentonig, geen uitdaging
emigratie
Hersteld van kanker maar merk dat ik de tijdsdruk niet kan aan.
het is maar een bijbaantje
ik vind de pensioen leeftijd te hoog
ik zou graag een collega erbij doen. ik poets 15 kantoren in 1 uur en 15 minuten plus nog andere plekken
leidinggevende baan is niet gerelateerd aan schoonmaakbranmche
Lichamelijke klachten
omdat ik eerder stopt
Regio manager en Rayonmanager leggen bij CSU de druk te hoog.
vervelende uren
Voel me als een domme poetser op de locatie. Men ziet mij alleen maar als een poetser, maar niet als mens met hoop, dromen en hobby's.
zie oudere collega's er onder door gaan met lichamelijke klachten etc.
الراتب هزيل

Over Flycatcher

Onderzoeksbureau Flycatcher is in 2000 ontstaan als spin-off van de Universiteit Maastricht. Inmiddels is Flycatcher uitgegroeid tot een middelgroot onderzoeksbureau met een enthousiast team van academisch geschoolde onderzoekers en innovatieve IT-specialisten. Het uitgangspunt is dat onderzoek aantoonbaar moet bijdragen aan het nemen van de juiste beslissingen op basis van betrouwbare, compacte en beleidsrelevante informatie. In onze visie zijn kennis en inzicht onmiskenbare succesfactoren voor alle organisaties, zowel profit als non-profit.

We zijn actief in diverse sectoren en bestrijken een breed onderzoeksveld van evaluatie-onderzoek en werkbelevingsonderzoek tot communicatie-onderzoek en klanttevredenheidsonderzoek. Voor elke vraag zoeken we naar de beste oplossing waar onze opdrachtgevers verder mee kunnen.

Wij zijn lid van het Data & Insights Network (voorheen MOA) en van de wereldwijde brancheverenigingvan onderzoeksbureaus ESOMAR. Verder zijn we kennispartner van de Stichting INK en VNG Realisatie en sponsoren wij de NPSO (Nederlandstalig Platform voor Survey Onderzoek).

Wij hanteren hoge normen als het gaat om de bescherming van privacy. Wij onderschrijven de Integriteitscode van het Data & Insights Network (voorheen MOA) en hanteren de 10 regels uit de Fair Data Privacy Code. Tevens zijn wij in het bezit van de kwaliteitskeurmerken ISO 20252, ISO 14001 en ISO 27001. Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van deze keurmerken.

FLYCATCHER
Internet Research

Verder door vragen

www.flycatcher.eu

Postbus 380 6200 AJ Maastricht tel. 043 326 29 92 info@flycatcher.nl

Volg ons op LinkedIn