

Een Goed Gesprek

Voor betere communicatie op de werkvloer

Als ondernemer werkt u iedere dag hard aan een bloeiend bedrijf, sterk door de inzet van uw medewerkers. Betrokken medewerkers, die ideeën delen en hun rol oppakken. Het is alleen niet altijd even makkelijk in en met uw teams te communiceren en problemen samen aan te pakken. Maar met het voeren van een goed gesprek kunt u al veel bereiken.

Duurzame inzetbaarheid

Door samen het gesprek aan te gaan, leren uw werknemers op een constructieve manier communiceren, met elkaar en met leidinggevenden. Zij gaan inzien wat zij zelf kunnen doen om problemen aan te pakken. Dit zorgt onder andere voor meer werkplezier bij de schoonmakers, een hogere productiviteit en minder ziekteverzuim. Bijkomend voordeel is dat u meer zicht krijgt op wat er op de werkvloer speelt en ideeën voor hoe het beter kan.

Op een goede manier met elkaar in gesprek gaan moet je soms leren. Een externe begeleider kan daarbij helpen en het groepsproces ondersteunen. Het project Een Goed Gesprek ondersteunt bedrijven in de schoonmaakbranche om samen met een extern begeleider en de medewerkers een traject van groeps gesprekken te doorlopen. Dit project kan ook een opstap zijn naar het voeren van een goed werkoverleg.

U bepaalt zelf hoe en met welke begeleider u de gesprekken wilt organiseren. Bij de RAS kunt u subsidie aanvragen voor de inhuur van de externe begeleider. Het project wordt mede mogelijk gemaakt door ESF subsidie.

Hoe ziet zo'n traject eruit?

Eerst benadert u een extern begeleider die de gesprekken voor u gaat leiden. Met de extern begeleider bepaalt u welke vraag of welk probleem in de groeps gesprekken centraal staat.

Onderwerpen die centraal kunnen staan, zijn bijvoorbeeld:

- » Betrokkenheid
- » Samenwerking
- » Communicatie
- » Inzetbaarheid
- » Te hoge werkdruk
- » Verbinding
- » Klaagcultuur
- » Flexibiliteit

Leg ook samen vast wat het traject moet opleveren. Denk bijvoorbeeld aan:

- » Meer verbinding in het team
- » Ideeën medewerkers aanboren
- » Meer werkplezier
- » Lagere werkdruk
- » Meer flexibiliteit
- » Goede communicatie
- » Regulier goed werkoverleg

Bepaal tot slot voor welke teams en medewerkers u de gesprekken organiseert. Hebt u deze uitgangspunten bepaald?

Dan kunt u ESF-subsidie voor het traject aanvragen bij de RAS.

Voorbeelden gespreksonderwerpen

- » Het verbeteren van de communicatie tussen werknemers en de leidinggevende.
- » Een bedrijf dat klein is gestart, moet door de groei een omslag maken in de organisatie en wil de medewerkers hierin meenemen.
- » Er heerst in het team een klaagcultuur en u wilt deze verbeteren.
- » Het beleven van hoge werkdruk, een gebrek aan verbinding, flexibiliteit of initiatief in een team.

Hoe doe ik mee?

De RAS biedt subsidie voor de inzet van een extern deskundige om de groeps gesprekken te begeleiden. Deze subsidie kunt u in een aantal eenvoudige stappen online aanvragen via: www.ras.nl/goedgesprek.

Voor aanvraag van de subsidie moet u rekening houden met een aantal voorwaarden:

- » Een groep werknemers bestaat uit minimaal 8 en maximaal 20 personen. Dit kan een team zijn of een samengestelde groep.
- » Samen met een externe begeleider stelt u een plan van aanpak op.
- » De externe begeleider heeft aantoonbare ervaring met soortgelijke trajecten.
- » Per groep is subsidie mogelijk voor

maximaal 50 uur aan externe begeleiding van één begeleider.

- » Het uurtarief van de externe begeleider wordt vergoed tot maximaal € 90,- per uur.
- » Per bedrijf kan voor maximaal 3 groepen subsidie worden aangevraagd.
- » De gesprekken vinden plaats onder werktijd.
- » In het eindverslag wordt het resultaat van het traject beschreven en wordt opgenomen hoe de groeps gesprekken verder worden geborgd in de organisatie.
- » Er is beperkt budget, toekenning vindt plaats op volgorde van aanvraag.

Doel is dat groeps gesprekken beter worden vormgegeven en na het project worden voortgezet.

U krijgt een voorschot van maximaal € 2.000,-. Na afloop van het project levert u een eindverslag op met de resultaten van het traject en hoe de groeps gesprekken in het vervolg geborgd worden. Als dit is beschreven maakt de RAS de rest van de vergoeding tot maximaal € 4.500,- over.

Meer informatie

Informatie over Een Goed Gesprek, het aanvragen van subsidie en de voorwaarden vindt u op: www.ras.nl/goedgesprek. Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met Eefje Brul of Theo Bosma: mail: goedgesprek@ras.nl of bel: 073 62 00 460.

